



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas

Curso | Cobranza

Instructor(a) | Rogelio Cadena Orozco

Instrucciones

De las siguientes cuestiones elige la respuesta que consideres correcta; estas preguntas son de opción múltiple y contienen cuatro opciones de respuesta, de las cuales sólo una es la correcta.

Completa los datos de identificación solicitados al inicio de la Evaluación.

Seleccionar con una **X** el óvalo que se considere como respuesta correcta, en el renglón correspondiente a cada pregunta.

1. ¿Cuál es la transacción para registrar Créditos Fiscales?

- A. ZPATR_CREDITOS
- B. ZCTTR_MFNF
- C. Z_MENF
- D. ZCTTR_NOTIFICAR_MULTAS

2. ¿Cuál es la transacción para registrar Multas Estatales No Fiscales?

- A. Z_CREDITOS
- B. ZPATR_MENF
- C. ZPATR_MULTAS
- D. ZPATR_MFNF

3. ¿Cuál es la transacción para registrar Multas Federales No Fiscales?

- A. ZPATR_MULTAS
- B. ZCREDITOS
- C. ZPATR_MENF
- D. ZPATR_MFNF

4. ¿Es posible generar una orden de pago de una multa?

- A. Depende del tipo de multa
- B. No
- C. Si
- D. Ninguna de las anteriores

5. ¿Cuántas multas puede tener un contribuyente?

- A. Cinco
- B. No existe límite
- C. Seis
- D. Los primeros diez

6. ¿Cuántos créditos fiscales puede tener un contribuyente?

- A. Solo Vehicular
- B. Dos
- C. No existe límite
- D. Solo de IVA

7. ¿Con que trámite se pueden generar las órdenes de pago?

- A. ZPAT_MULTAS
- B. Liquidación
- C. Alta
- D. Baja

8. ¿Con el trámite de rectificación se puede modificar el monto del crédito fiscal?

- A. No
- B. Si
- C. Depende del tipo de crédito
- D. Depende del monto del crédito

9. Con el trámite de Baja sucede lo siguiente:

- A. Se tiene que pagar la multa
- B. El crédito fiscal se pone en pausa
- C. Se anulan la multa en el estado de cuenta del contribuyente
- D. El crédito fiscal se notifica

10. Qué funcionalidad tienen las notas adicionales?

- A. Es una nota para almacenar texto
- B. Sólo informativa
- C. Para el historial del sistema
- D. Se imprimen en el recibo de pago



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!