Encuesta de Conocimientos de SAP

Capacitación TRM | Vehicular, Padrón y Trámites

Usuario:
Oficina Recaudadora:

Instrucciones:

Por favor señala con una **x** la respuesta que consideres correcta.
Agradecemos tu participación.

1. **¿Qué significa SAP?**
   A. Tax & Revenue
   B. System, Applications and Products
   C. Graphical User Interface
   D. *Sistema de Datawarehouse*

2. **¿Cuál opción representa el modelo funcional de la recaudación?**
   A. Obligaciones y objeto
   B. Contribuyente y objeto
   C. Interlocutor Comercial, Cuenta Contrato y Objeto de Contrato
   D. Análisis dinámico

3. **¿Qué es el SAP Logon?**
   A. Es el programa informático que utilizamos para iniciar sesión en los sistemas SAP en la PC
   B. *Sistema de Datawarehouse*
   C. Es el mandante utilizado por los consultores SAP
   D. Es la herramienta grafica con la cual el Cliente se conecta al servidor

4. **¿Cuál es la acción que nos pide el sistema la primera vez que ingresas?**
   A. Registrar su nombre
   B. Cambiar la clave de acceso
   C. E-mail y contraseña
   D. Registrar su usuario

5. **¿Cuáles de los siguientes componentes pertenecen a la pantalla principal?**
   A. Cuadro de comandos, Barra de Menú, Barra de mensajes
   B. Área de trabajo, Barra de Estatus, Menú de Usuario
   C. Las dos anteriores
   D. Imprimir, historial, descargas y editar.

6. **¿Cuál es la transacción para altas y actualizaciones de contribuyentes?**
   A. ZPATR_VEHICULAR
   B. ZPATR_TRASPORTISTAS
   C. ZMMTR_IMP_RESERVA
   D. ZPATR_CONTRIB

7. ¿Qué tipos de trámites se manejan en la transacción de ISAN?

A. Alta, Baja y Cancelación
B. Alta, Visualización,
C. Alta, Baja, Cambio de Propietario y Rectificación
D. Alta, Baja y Modificación

8. ¿Cuál es la transacción para registrar un registro de ISAN?

A. ZMMTR_IMP_RESERVA
B. ZPATR_NOMINA
C. ZPATR_ISAN
D. ZPATR_CONTRIB

9. ¿Cuáles es el dato principal que requiere la transacción de ISAN?

A. Matriz, sucursal primaria, subsucursal.
B. Sucursal principal, matriz, submatriz.
C. Matriz, sucursal por establecimiento.
D. Fecha inicio opereciones.

10. ¿Cuáles son campos obligatorios para dar de alta a un contribuyente en ISAN?

A. RFC, domicilio, nombre, correo electrónico.
B. Teléfono, RFC, domicilio, nombre.
C. Nombre, RFC, referencia, teléfono celular, datos de dirección,fecha inicio de operación.
D. Todas las anteriores.