



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas

Curso | Cobranza

Instructor(a) | Rogelio Cadena Orozco

Instructor(a)

Rogelio Cadena Orozco



- 10 años de experiencia como Consultor SAP
- Experiencia en sector público
- Experiencia en Control de obligaciones y Cobranza secundaria
- Proyectos en dependencias a nivel municipal, estatal y federal.

Objetivo del curso



- Conocer la herramienta que permite realizar los tramites de cobranza para la recaudación del impuesto en el sistema SAP.

Temario

1. Modelo funcional de recaudación
2. Introducción a SAP
3. Multas Estatales No Fiscales
 1. Alta
 2. Baja
 3. Rectificación
 4. Liquidación
4. Multas Federales No Fiscales
 1. Alta
 2. Baja
 3. Rectificación
 4. Liquidación
5. Créditos Fiscales
 1. Alta
 2. Baja
 3. Rectificación
 4. Liquidación



Reglas de la sesión

RESPETO



a tiempo



vibrador



silencio

COMPROMISO



asistir



participar

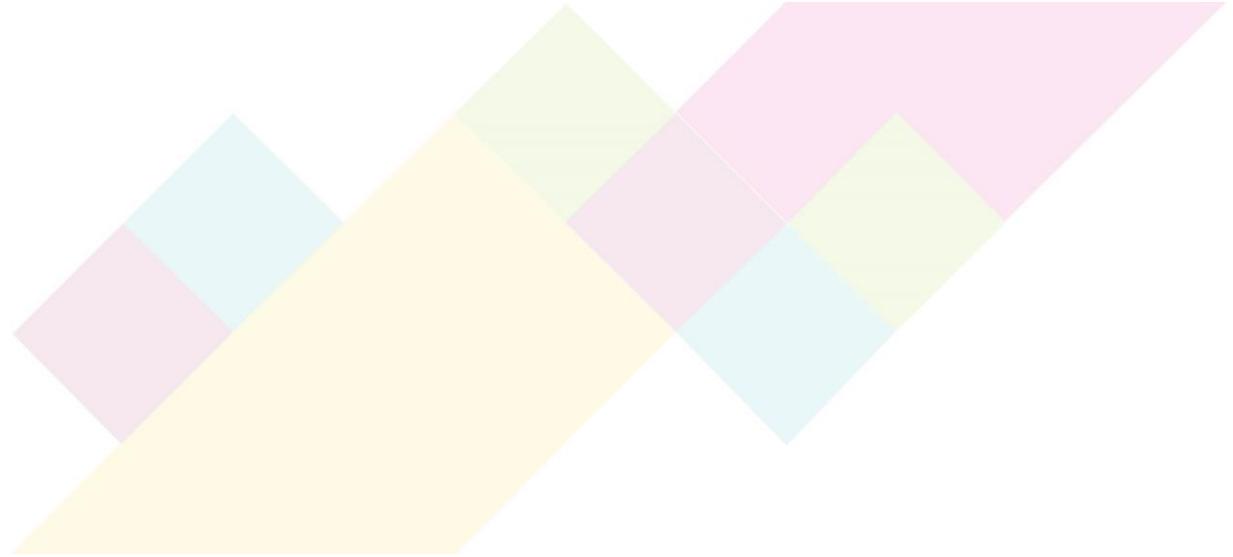


reparar



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas



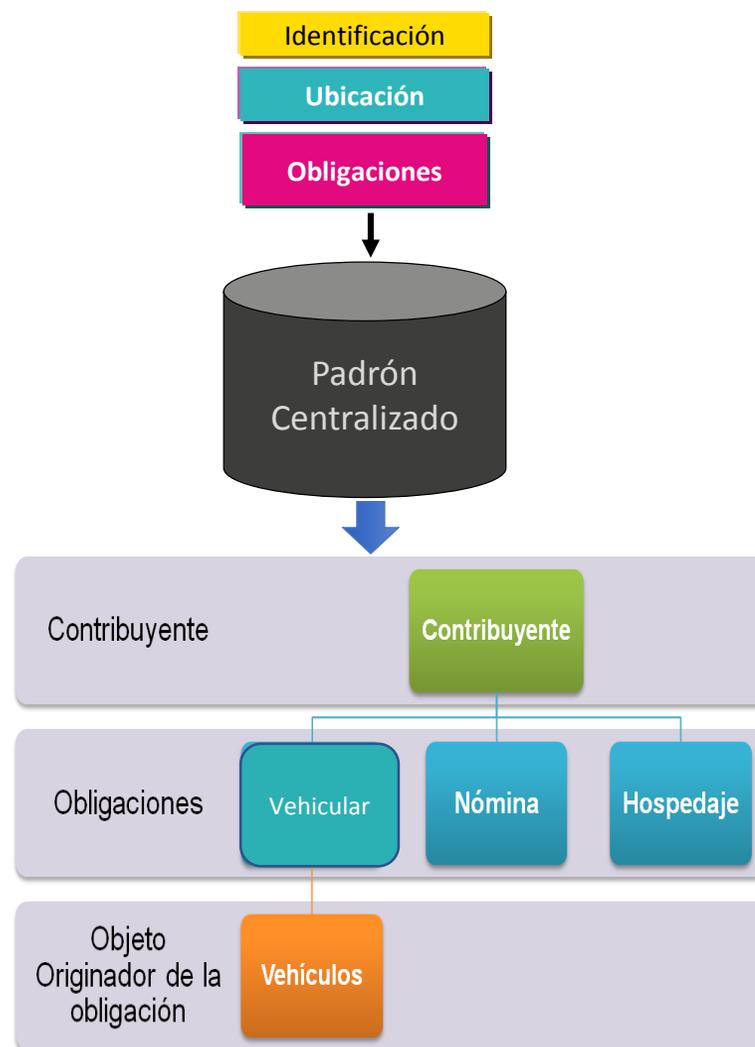
Tema **Modelo funcional de recaudación**

Modelo funcional de recaudación

Obligaciones

- Vehicular
- Transportistas
- Placas de demostración
- Nómina
- Hospedaje
- ISAN
- Notarios
- Rifas, Premios y Sorteos
- Créditos fiscales
- Multas Federales no Fiscales
- Multas Estatales no Fiscales
- RIF
- Diferentes de RIF

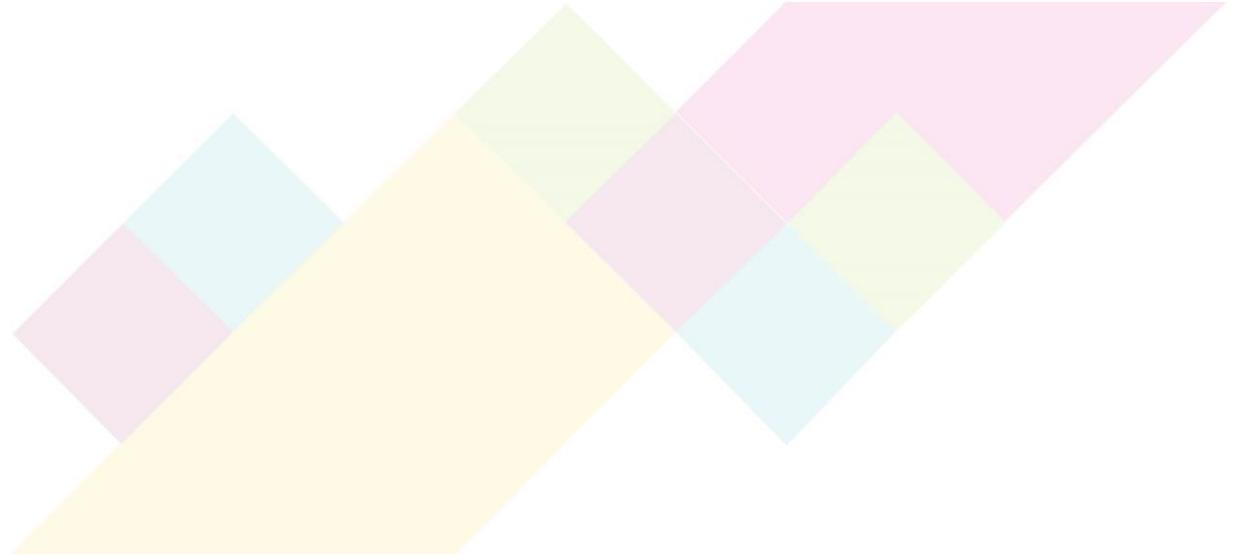
Estructura del padrón





armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas



Tema **Introducción a SAP**

Introducción SAP - Conceptos básicos

- ¿Qué es SAP?

Las siglas SAP (System, Applications and Products) identifican a una compañía de sistemas informáticos con sede en Alemania

- ¿Qué es TRM?

SAP TRM (SAP Taxes & Revenue) aporta una visión de una administración integral unificando todas las obligaciones tributarias del contribuyente de forma robusta y fiable, orientando a la administración y la atención del ciudadano.

- Qué es el SAP-GUI?

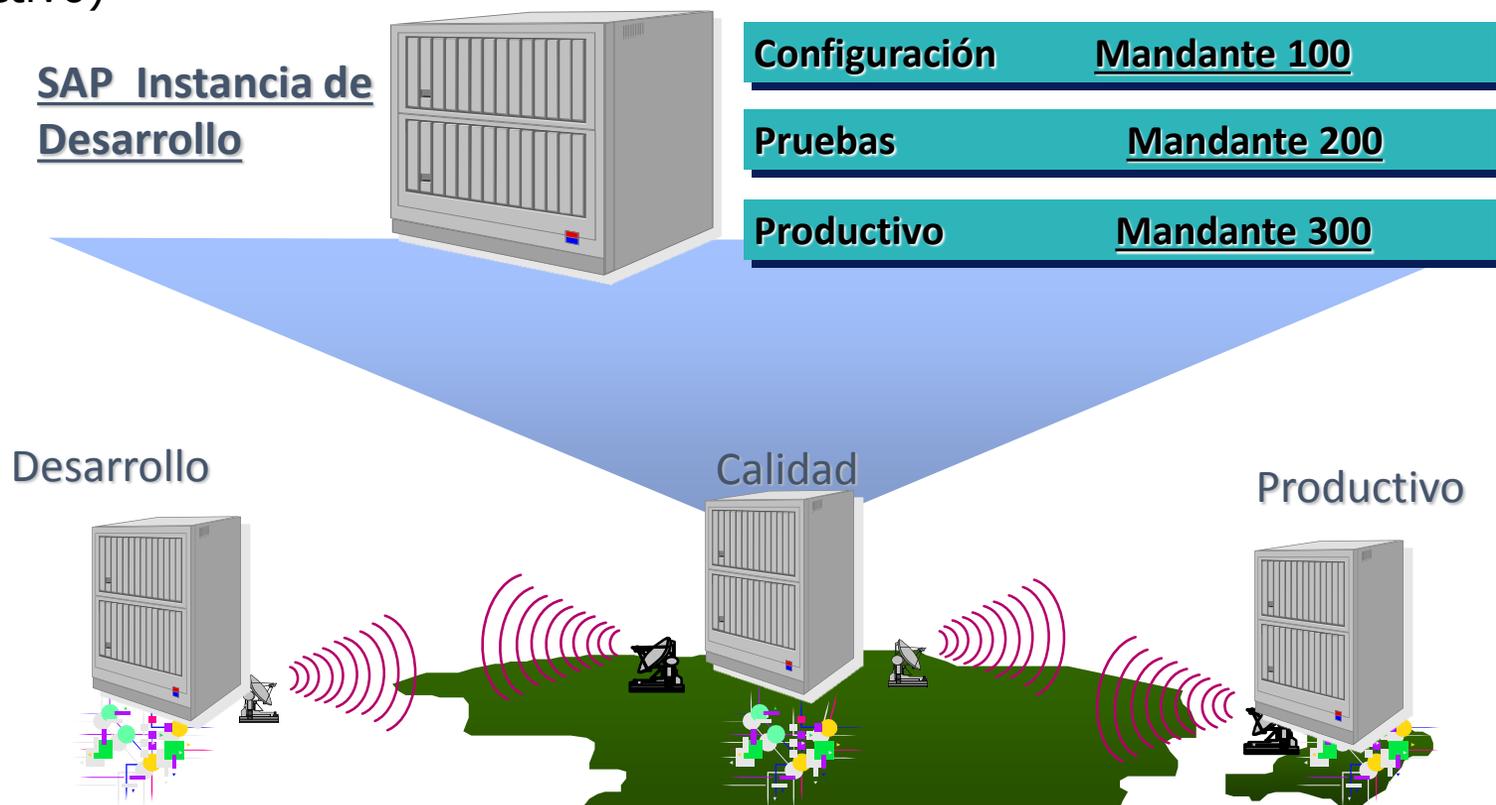
Es la herramienta grafica con la cual el Cliente se conecta al servidor de SAP (GUI = Graphical User Interface).

Introducción SAP - Conceptos básicos

Tipos de Mandante (Instancia)

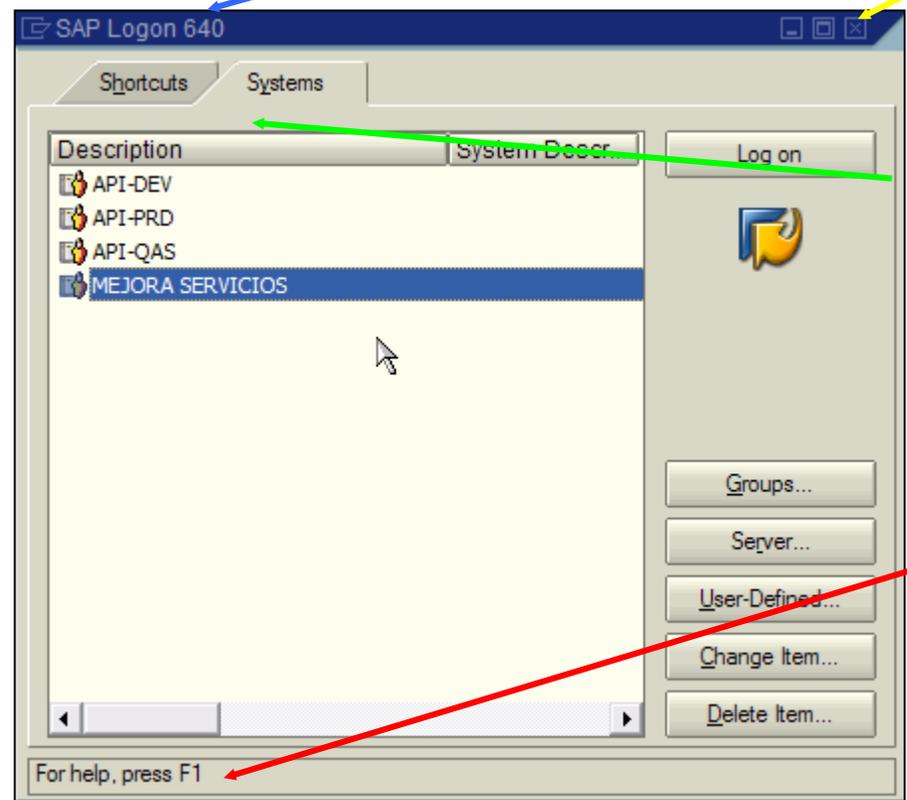
En SAP existen tres ambientes denominados mandantes.

- DEV (Desarrollo) utilizado por los consultores SAP
- QAS (Calidad, Pruebas) utilizado para realizar todas las pruebas integrales.
- PRD (Productivo)



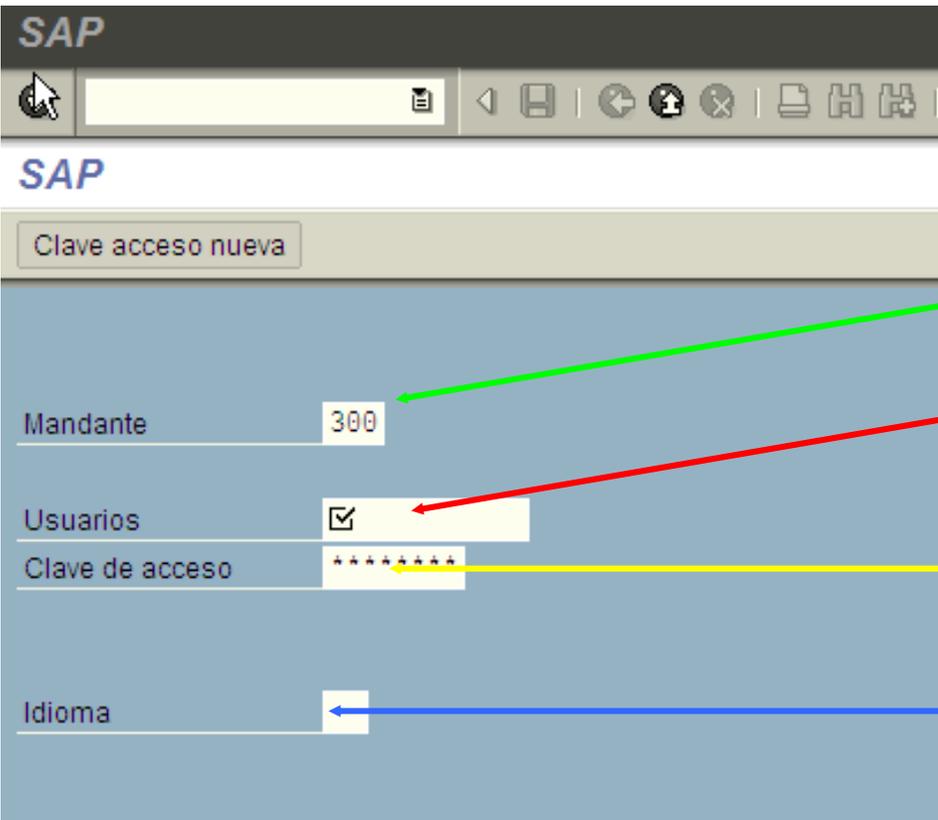
- ¿Qué es SAP Logon?

El Logon es el programa informático que utilizamos para iniciar sesión en los sistemas SAP en la PC



The screenshot shows the SAP Logon 640 window. It features a 'Systems' tab with a list of systems: API-DEV, API-PRD, API-QAS, and MEJORA SERVICIOS. The 'MEJORA SERVICIOS' system is selected. To the right of the list is a 'Log on' button and a refresh icon. Below these are buttons for 'Groups...', 'Server...', 'User-Defined...', 'Change Item...', and 'Delete Item...'. At the bottom, there is a status bar that says 'For help, press F1'. Annotations include: a blue arrow pointing to the window title bar labeled 'Texto pantalla'; a yellow arrow pointing to the window close button labeled 'Cerrar Sesión'; a green arrow pointing to the 'Log on' button labeled 'Mandante (Cliente): Calidad y Producción'; a red arrow pointing to the status bar labeled 'Barra de mensajes'; and a green arrow pointing to the 'MEJORA SERVICIOS' system in the list.

Introducción a SAP – Acceso al sistema

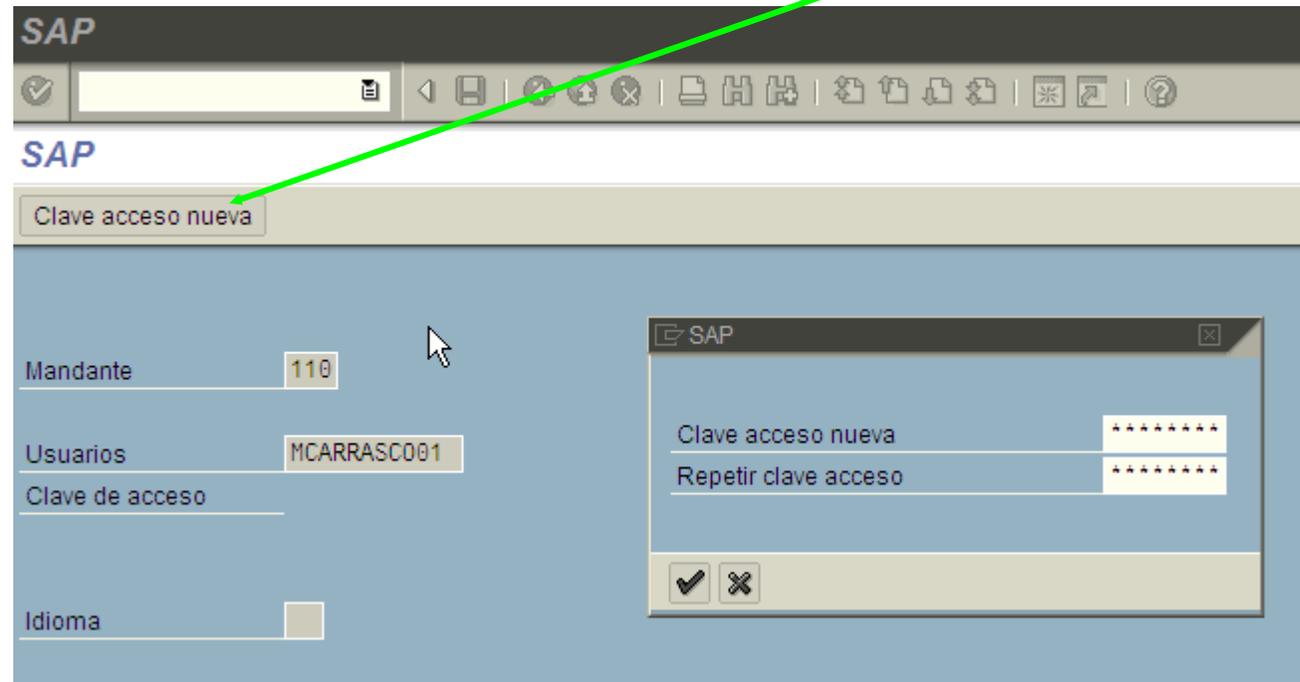


The screenshot shows the SAP login interface. At the top, there is a browser window titled 'SAP' with a toolbar. Below it, the SAP logo is displayed. The main area is titled 'Clave acceso nueva' and contains the following fields:

- Mandante:** A text box containing the value '300'. A green arrow points from the label 'Mandante' to this field.
- Usuarios:** A text box containing a checked checkbox. A red arrow points from the label 'Usuario' to this field.
- Clave de acceso:** A text box containing eight asterisks. A yellow arrow points from the label 'Clave' to this field.
- Idioma:** A text box containing a blue arrow. A blue arrow points from the label 'Clave Idioma' to this field.

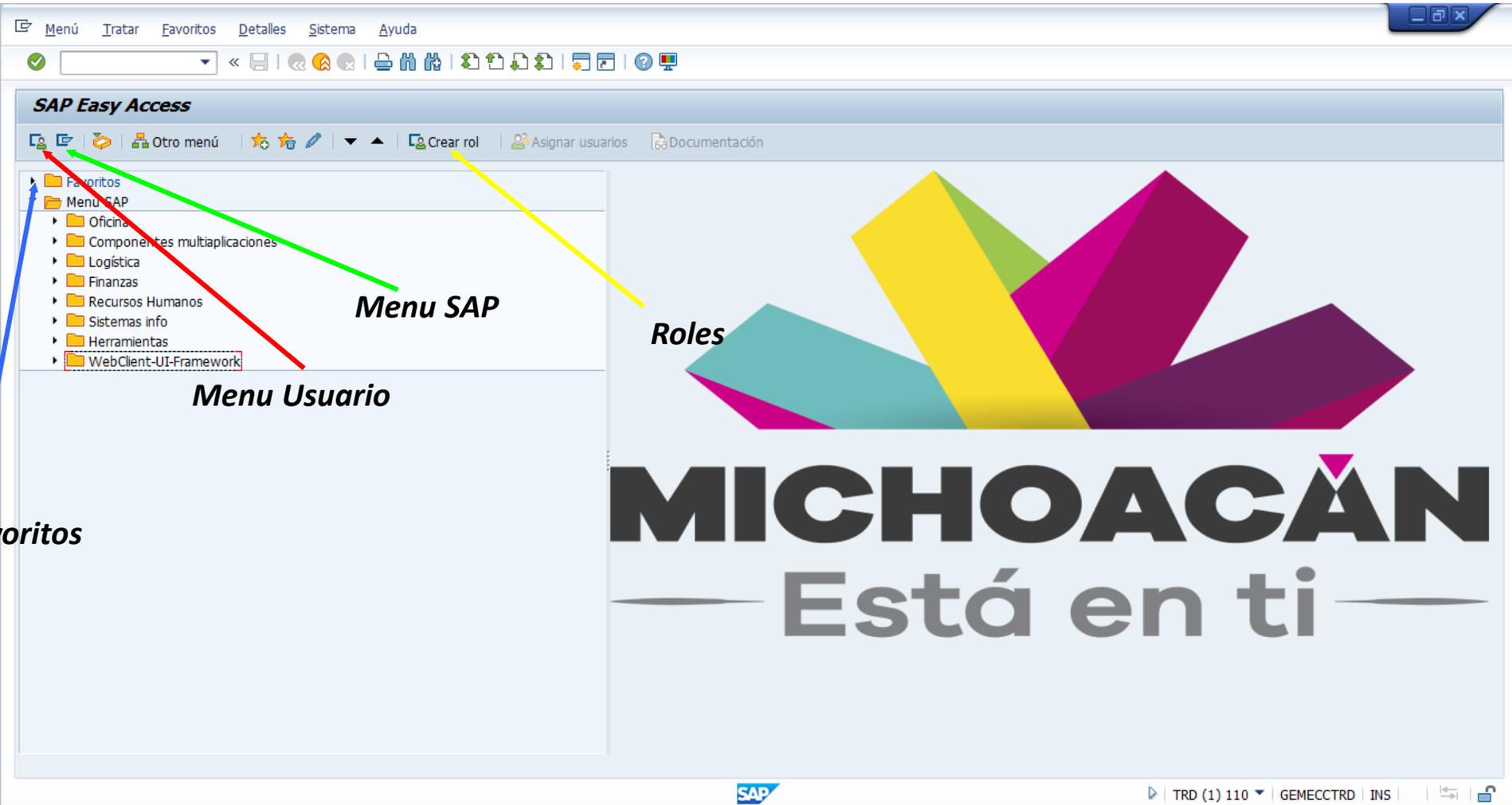
Introducción a SAP – Cambio de clave

Seleccionar



The screenshot displays the SAP user management interface. At the top, there is a navigation bar with the SAP logo and a toolbar. Below this, the main area is titled 'Clave acceso nueva'. On the left, there are fields for 'Mandante' (110), 'Usuarios' (MCARRASC001), 'Clave de acceso', and 'Idioma'. On the right, a dialog box titled 'SAP' is open, containing two password input fields: 'Clave acceso nueva' and 'Repetir clave acceso', both masked with asterisks. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: a checkmark (OK) and an 'X' (Cancel). A green arrow points from the word 'Seleccionar' to the 'Clave acceso nueva' button.

Introducción SAP – Pantalla Principal



The screenshot shows the SAP Easy Access main screen. The interface includes a top navigation bar with 'Menú', 'Tratar', 'Favoritos', 'Detalles', 'Sistema', and 'Ayuda'. Below this is a toolbar with various icons. The main content area is divided into two sections: a left sidebar and a main workspace. The sidebar contains a tree view with folders like 'Favoritos', 'Menu SAP', 'Oficina', 'Componentes multiplicaciones', 'Logística', 'Finanzas', 'Recursos Humanos', 'Sistemas info', 'Herramientas', and 'WebClient-UI-Framework'. The main workspace features a large graphic with the text 'MICHOACÁN Está en ti' and a 'Roles' button. Annotations with colored arrows point to specific elements: a blue arrow points to 'Favoritos', a red arrow points to 'Menu Usuario', a green arrow points to 'Menu SAP', and a yellow arrow points to 'Roles'.

SAP Easy Access

Menú Tratar Favoritos Detalles Sistema Ayuda

Otro menú Crear rol Asignar usuarios Documentación

Favoritos

- Menu SAP
 - Oficina
 - Componentes multiplicaciones
 - Logística
 - Finanzas
 - Recursos Humanos
 - Sistemas info
 - Herramientas
 - WebClient-UI-Framework

Menu Usuario

Roles

MICHOACÁN
Está en ti

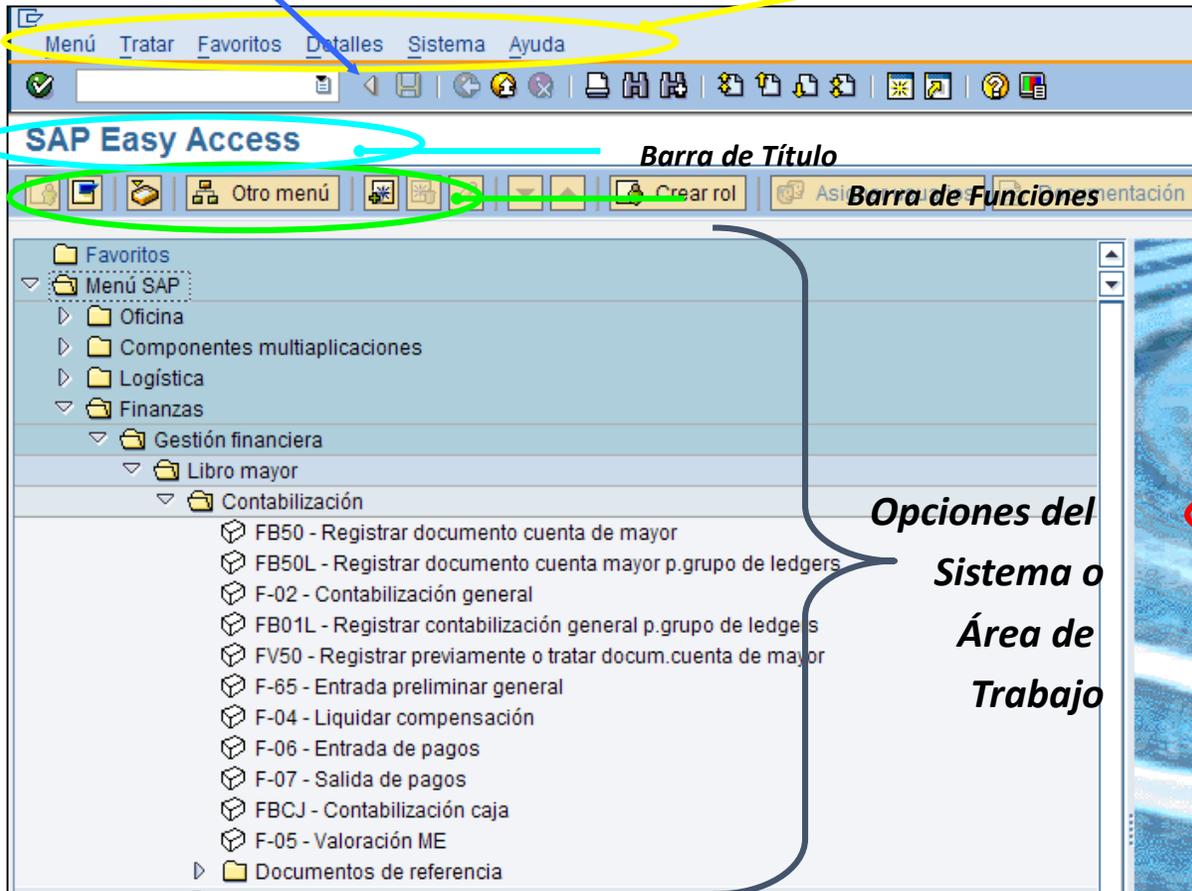
SAP

TRD (1) 110 GEMECSTRD INS

Introducción SAP – Barra de Información

Cuadro de comandos

Barra Menú



The screenshot shows the SAP Easy Access interface. A yellow circle highlights the menu bar (Barra Menú) with items: Menú, Tratar, Favoritos, Detalles, Sistema, Ayuda. A blue arrow points to the command bar (Cuadro de comandos) below it. A cyan circle highlights the 'SAP Easy Access' header. A green circle highlights the function bar (Barra de Funciones) with icons for 'Otro menú', 'Crear rol', and 'Asistencia'. A large blue bracket on the right side of the main content area is labeled 'Opciones del Sistema o Área de Trabajo'. The main content area shows a tree view of favorites, including 'Oficina', 'Componentes multiplicaciones', 'Logística', 'Finanzas', 'Gestión financiera', 'Libro mayor', and 'Contabilización' with a list of transaction codes like FB50, FB50L, F-02, etc.



This close-up shows the SAP status bar. On the left, a tree view lists folders: Deudores, Acreedores, Bancos, Activos fijos, Ledgers especiales, Contabilidad de leasing, and Gestión de viajes. On the right, there is a decorative background image. At the bottom, two red circles highlight specific elements: the left one contains the text 'Nodo ejecutado para la lista de favoritos' (circled in red), and the right one contains the session information 'SESSION_MANAGER | ACSC3PO | INS' (circled in red).

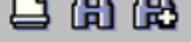
Barra de Mensajes

Barra de Estatus

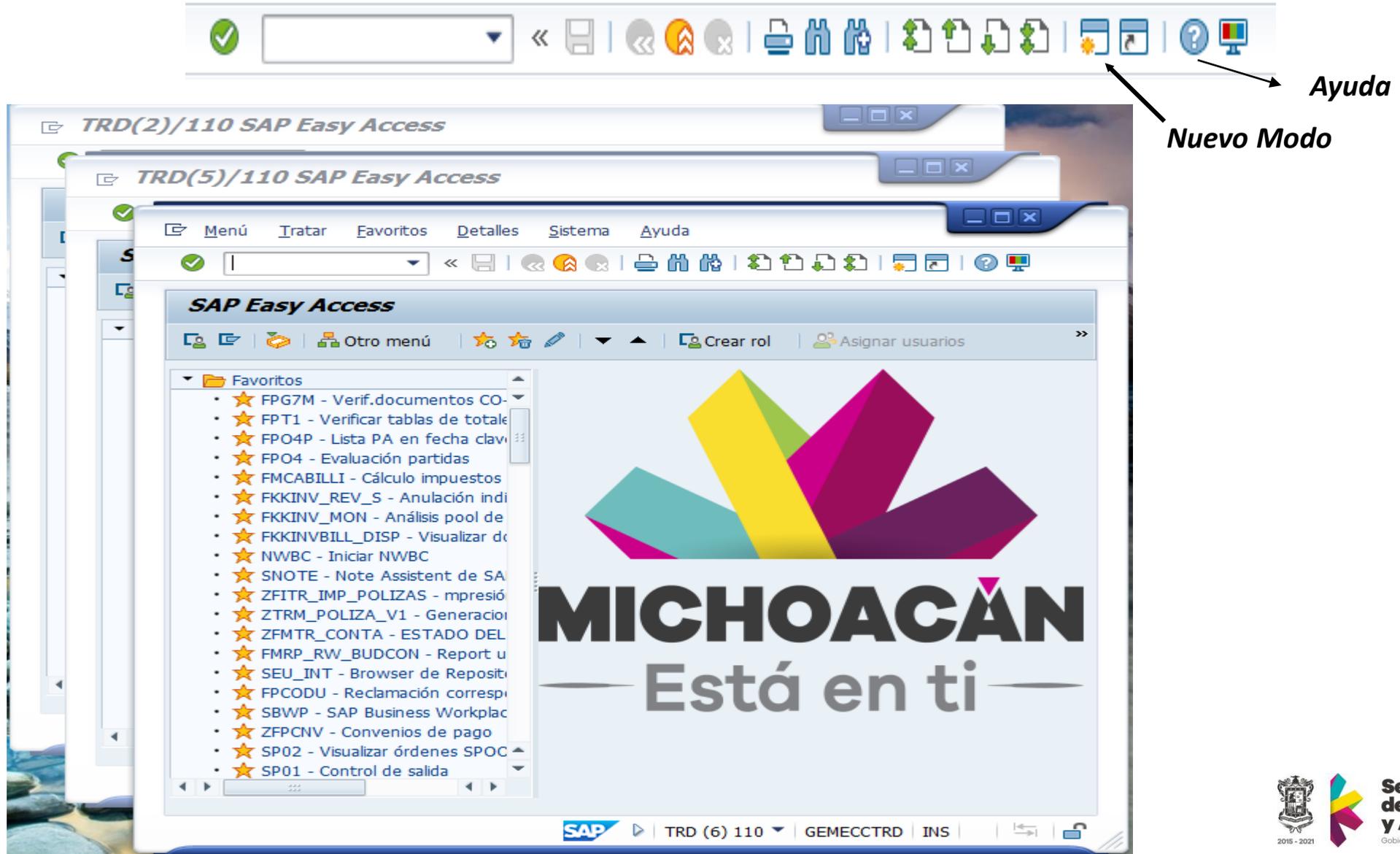
Introducción SAP – Barra de Herramientas



Campo de Comandos

<u>Enter</u>		
Salvar		
Back	CTR - S	
Finalizar	F3	
Cancelar	Shift – F3	
Entradas Posibles	F12	
Ayuda	F4	
<u>Scroll</u>	F1	
Impresión/ <u>Busqueda</u>		

Introducción SAP – Barra de Herramientas



The image displays the SAP Easy Access interface. At the top, a toolbar contains various icons for navigation and actions. A callout arrow points to the 'Nuevo Modo' (New Mode) icon, and another arrow points to the 'Ayuda' (Help) icon. Below the toolbar, the main menu is visible, listing various transaction codes under the 'Favoritos' (Favorites) section. The interface also features the Michoacán logo and the slogan 'Está en ti'.

Ayuda

Nuevo Modo

SAP Easy Access

- Menú
- Tratar
- Favoritos
- Detalles
- Sistema
- Ayuda

Otro menú

- ★ FPG7M - Verif.documentos CO-
- ★ FPT1 - Verificar tablas de totales
- ★ FPO4P - Lista PA en fecha clave
- ★ FPO4 - Evaluación partidas
- ★ FMCABILLI - Cálculo impuestos
- ★ FKKINV_REV_S - Anulación indi
- ★ FKKINV_MON - Análisis pool de
- ★ FKKINVBILL_DISP - Visualizar de
- ★ NWBC - Iniciar NWBC
- ★ SNOTE - Note Assistant de SA
- ★ ZFITR_IMP_POLIZAS - mpreció
- ★ ZTRM_POLIZA_V1 - Generación
- ★ ZFMTR_CONTA - ESTADO DEL
- ★ FMRP_RW_BUDCON - Report u
- ★ SEU_INT - Browser de Reposit
- ★ FPCODU - Reclamación correspo
- ★ SBWP - SAP Business Workplac
- ★ ZFPCNV - Convenios de pago
- ★ SP02 - Visualizar órdenes SPOC
- ★ SP01 - Control de salida

MICHOACÁN
Está en ti

SAP TRD (6) 110 GEMECCTRD INS



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas



Tema **Multas Estatales No Fiscales**

Multas Estatales No Fiscales

Sistema Ayuda

Pantalla de MENF

Nuevo trámite

Búsqueda por BP: Número de Contribuyente

Búsqueda por Objeto: Objeto Oficina
Cuenta Estatus

Trámite: Trámite
Subtrámite

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente	<input type="text"/>	CURP	<input type="text"/>
Razón Social	<input type="text"/>	NRP	<input type="text"/>
Dirección Fiscal	<input type="text"/>	Representante Legal	<input type="text"/>
RFC	<input type="text"/>		

Detalle

Datos Generales | Aduenos | Dirección

ID Credito*	<input type="text"/>	Autoridad Impositora*	<input type="text" value="0"/>
Remesa	<input type="text"/>	Oficio de Envío a Rentas	<input type="text"/>
Número de Resolución*	<input type="text"/>	Fecha de Envío a Rentas	<input type="text"/>
Fecha Resolución*	<input type="text"/>	Estatus de la Multa	<input type="text" value="0"/>
Fecha de Notificación*	<input type="text"/>	Fecha de Estatus	<input type="text"/>
Oficio de Recepción	<input type="text"/>	Días Salario Mínimo /UMA	<input type="text" value="0"/>

Observaciones

Observaciones adicionales

Transacción:
ZPATR_MENF

Multas Estatales No Fiscales

Sistema Ayuda

Pantalla de MENF

Nuevo trámite

Búsqueda por BP: Número de Contribuyente

Búsqueda por Objeto: Objeto Oficina
Cuenta Estatus

Trámite: Trámite
Subtrámite

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente CURP
Razón Social NRP
Dirección Fiscal Representante Legal
RFC

Detalle

Datos Generales | **Adeudos** | Dirección

Documento	Tipo	Fecha	Vencimiento	Periodo	Importe	Texto

Eliminar

Tipo de ingreso

Importe Agregar

Transacción:
ZPATR_MENF

Multas Estatales No Fiscales

Sistema Ayuda

Pantalla de MENF

Nuevo trámite

Búsqueda por BP	Búsqueda por Objeto		Trámite
Número de Contribuyente <input type="text"/>	Objeto <input type="text"/>	Oficina <input type="text"/>	Trámite <input type="text"/>
	Cuenta <input type="text"/>	Estatus <input type="text"/>	Subtrámite <input type="text"/>

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente <input type="text"/>	CURP <input type="text"/>
Razón Social <input type="text"/>	NRP <input type="text"/>
Dirección Fiscal <input type="text"/>	Representante Legal <input type="text"/>
RFC <input type="text"/>	

Detalle

Datos Generales Adeudos **Dirección**

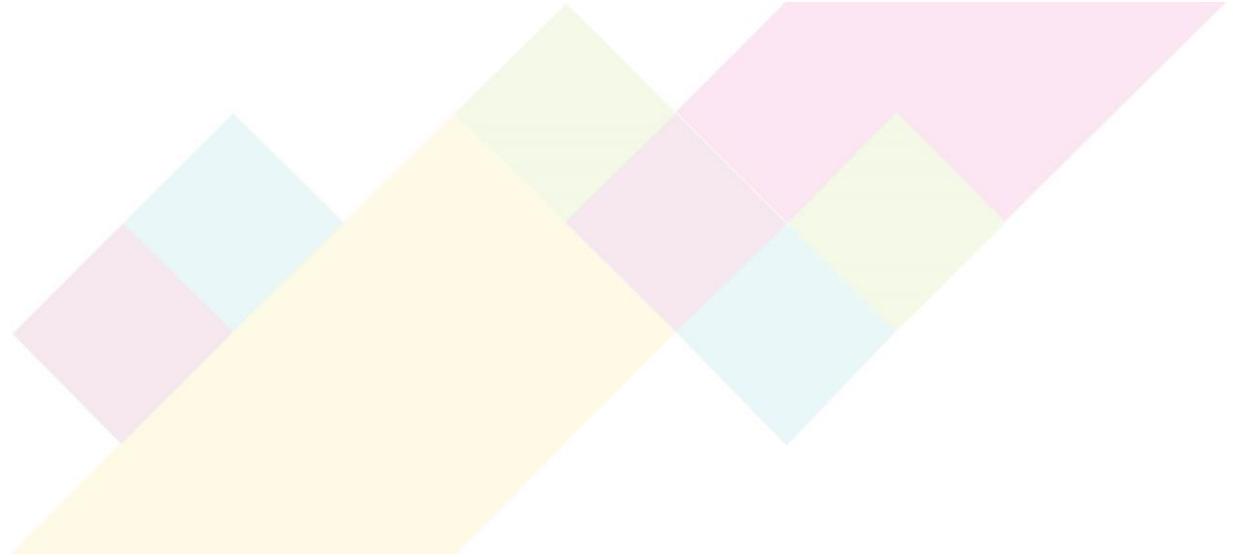
Calle <input type="text"/>	Municipio <input type="text"/>
Num. Ext. <input type="text"/>	Localidad <input type="text"/>
Num. Int. <input type="text"/>	Colonia <input type="text"/>
Entre Calle <input type="text"/>	C. P. <input type="text"/>
y Calle <input type="text"/>	Correo Electrónico <input type="text"/>
Referencia <input type="text"/>	
Teléfono <input type="text"/> Celular <input type="text"/>	

Transacción:
ZPATR_MENF



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas



Tema **Multas Federales No Fiscales**

Multas Federales No Fiscales

Sistema Ayuda

Pantalla de MFNF

Nuevo trámite

Búsqueda por BP: Número de Contribuyente

Búsqueda por Objeto: Objeto Oficina Cuenta Estatus

Trámite: Trámite Subtrámite

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente CURP

Razón Social NRP

RFC Representante Legal

Dirección Fiscal

Detalle

Datos Generales | Adeudos | Dirección

ID Credito* Autoridad Impositora*

Remesa Oficio de Envío a Rentas

Número de Resolución* Fecha de Envío a Rentas

Fecha Resolución* Estatus de la Multa

Fecha de Notificación* Fecha de Estatus

Oficio de Recepción Días Salario Mínimo /UMA

Observaciones

Observaciones adicionales

Transacción:
ZPATR_MFNF

Multas Federales No Fiscales

Sistema Ayuda

Pantalla de MFNF

Nuevo trámite

Búsqueda por BP
Número de Contribuyente

Búsqueda por Objeto
Objeto Oficina
Cuenta Estatus

Trámite
Trámite
Subtrámite

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente CURP
Razón Social NRP
RFC Representante Legal
Dirección Fiscal

Detalle

Datos Generales **Adeudos** Dirección

Documento	Tipo	Fecha	Vencimiento	Periodo	Importe	Texto

Tipo de ingreso

Importe

Transacción:
ZPATR_MFNF

Multas Federales No Fiscales

Sistema Ayuda

Pantalla de MFNF

Nuevo trámite

Búsqueda por BP	Búsqueda por Objeto		Trámite
Número de Contribuyente <input type="text"/>	Objeto <input type="text"/>	Oficina <input type="text"/>	Trámite <input type="text"/>
	Cuenta <input type="text"/>	Estatus <input type="text"/>	Subtrámite <input type="text"/>

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente	<input type="text"/>	CURP	<input type="text"/>
Razón Social	<input type="text"/>	NRP	<input type="text"/>
RFC	<input type="text"/>	Representante Legal	<input type="text"/>
Dirección Fiscal	<input type="text"/>		

Detalle

Datos Generales Adeudos Dirección

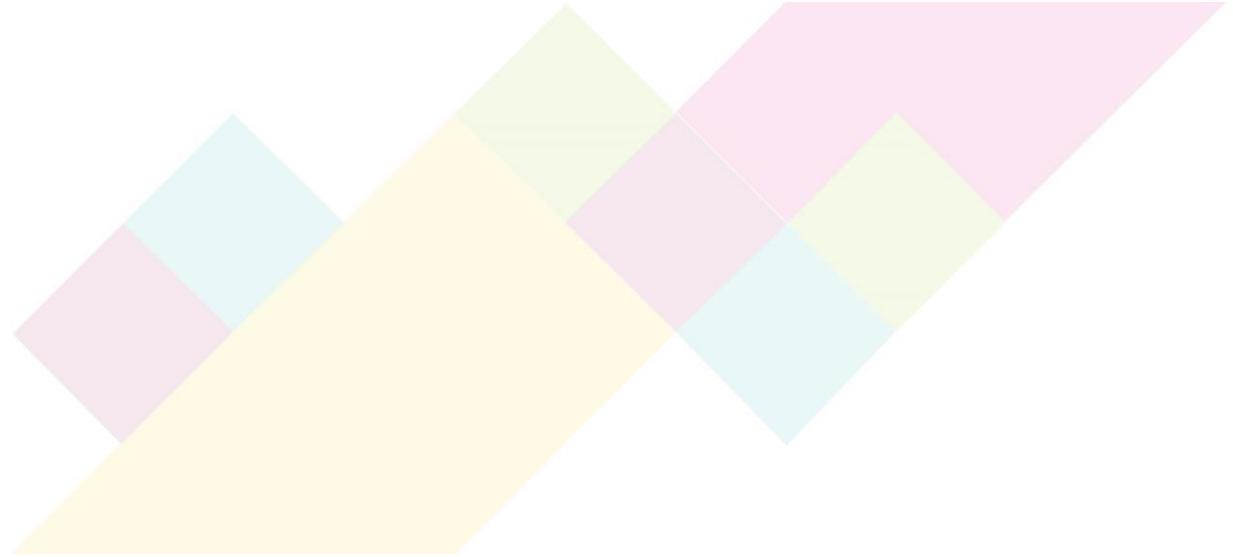
Calle	<input type="text"/>		
Num. Ext.	<input type="text"/>	Municipio	<input type="text"/>
Num. Int.	<input type="text"/>	Localidad	0 <input type="text"/>
Entre Calle	<input type="text"/>	Colonia	<input type="text"/>
y Calle	<input type="text"/>	C. P.	<input type="text"/>
Referencia	<input type="text"/>	Correo Electrónico	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>	Celular	<input type="text"/>

Transacción:
ZPATR_MFNF



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas



Tema **Créditos Fiscales**

Créditos Fiscales

Sistema Ayuda

Padrón Créditos

Nuevo Trámite

Búsqueda por BP	Búsqueda por Objeto		Trámite	
Número de Contribuyente <input type="text"/>	Objeto <input type="text"/>	Oficina <input type="text"/>	Trámite <input type="text"/>	<input type="text"/>
	Cuenta <input type="text"/>	Estatus <input type="text"/>	Subtrámite <input type="text"/>	<input type="text"/>

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente <input type="text"/>	CURP <input type="text"/>
Razón Social <input type="text"/>	NRP <input type="text"/>
Dirección Fiscal <input type="text"/>	Representante Legal <input type="text"/>
RFC <input type="text"/>	

Detalle

Datos Generales | Adevos | Dirección

Número de Expediente* <input type="text"/>	Oficio de envío a Rentas <input type="text"/>
Número de Resolución* <input type="text"/>	Fecha de envío a Rentas <input type="text"/>
Fecha de Resolución* <input type="text"/>	Autoridad Notificadora <input type="text"/>
Fecha de Notificación* <input type="text"/>	Estatus de crédito <input type="text"/>
Oficio de Recepción <input type="text"/>	Fecha de estatus <input type="text"/>
Fecha de Recepción <input type="text"/>	Meses de recargos Determinados <input type="text"/>
Autoridad Determinante* <input type="text"/>	Tipo de Crédito <input type="text"/>

Observaciones

Observaciones adicionales

Transacción:
ZPATR_CREDITOS

Créditos Fiscales

Sistema Ayuda

Padrón Créditos

Nuevo Trámite

Búsqueda por BP Búsqueda por Objeto Trámite

Número de Contribuyente Objeto Oficina Trámite

Cuenta Estatus Subtrámite

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente CURP

Razón Social NRP

Dirección Fiscal Representante Legal

RFC

Detalle

Datos Generales Adeudos Dirección

Tipo	Texto	Fecha	Vencimiento	Pe...	Importe

Tipo de ingreso

Importe

Transacción:
ZPATR_CREDITOS

Créditos Fiscales

Sistema Ayuda

Padrón Créditos

Nuevo Trámite

Búsqueda por BP		Búsqueda por Objeto		Trámite	
Número de Contribuyente	<input type="text"/>	Objeto	<input type="text"/>	Oficina	<input type="text"/>
		Cuenta	<input type="text"/>	Estatus	<input type="text"/>
				Trámite	<input type="text"/>
				Subtrámite	<input type="text"/>

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente	<input type="text"/>	CURP	<input type="text"/>
Razón Social	<input type="text"/>	NRP	<input type="text"/>
Dirección Fiscal	<input type="text"/>	Representante Legal	<input type="text"/>
RFC	<input type="text"/>		

Detalle

Datos Generales Aduenos **Dirección**

Calle	<input type="text"/>		
Num. Ext.	<input type="text"/>		
Num. Int.	<input type="text"/>	Municipio	<input type="text"/>
Entre Calle	<input type="text"/>	Localidad	<input type="text" value="0"/>
y Calle	<input type="text"/>	Colonia	<input type="text"/>
Referencia	<input type="text"/>	C. P.	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>	Celular	<input type="text"/>
		Correo Electrónico	<input type="text"/>

Transacción:
ZPATR_CREDITOS



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas

Fin del curso

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!