



# armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas

**Curso | Cobranza**

**Instructor(a) | Rogelio Cadena Orozco**

# Instructor(a)

## Rogelio Cadena Orozco



- 10 años de experiencia como Consultor SAP
- Experiencia en sector público
- Experiencia en Control de obligaciones y Cobranza secundaria
- Proyectos en dependencias a nivel municipal, estatal y federal.

## Objetivo del curso



- Conocer la herramienta que permite realizar los tramites de cobranza para la recaudación del impuesto en el sistema SAP.

# Temario

1. Modelo funcional de recaudación
2. Introducción a SAP
3. Multas Estatales No Fiscales
  1. Alta
  2. Baja
  3. Rectificación
  4. Liquidación
4. Multas Federales No Fiscales
  1. Alta
  2. Baja
  3. Rectificación
  4. Liquidación
5. Créditos Fiscales
  1. Alta
  2. Baja
  3. Rectificación
  4. Liquidación



# Reglas de la sesión

**RESPETO**



a tiempo



vibrador



silencio

**COMPROMISO**



asistir



participar



repasar



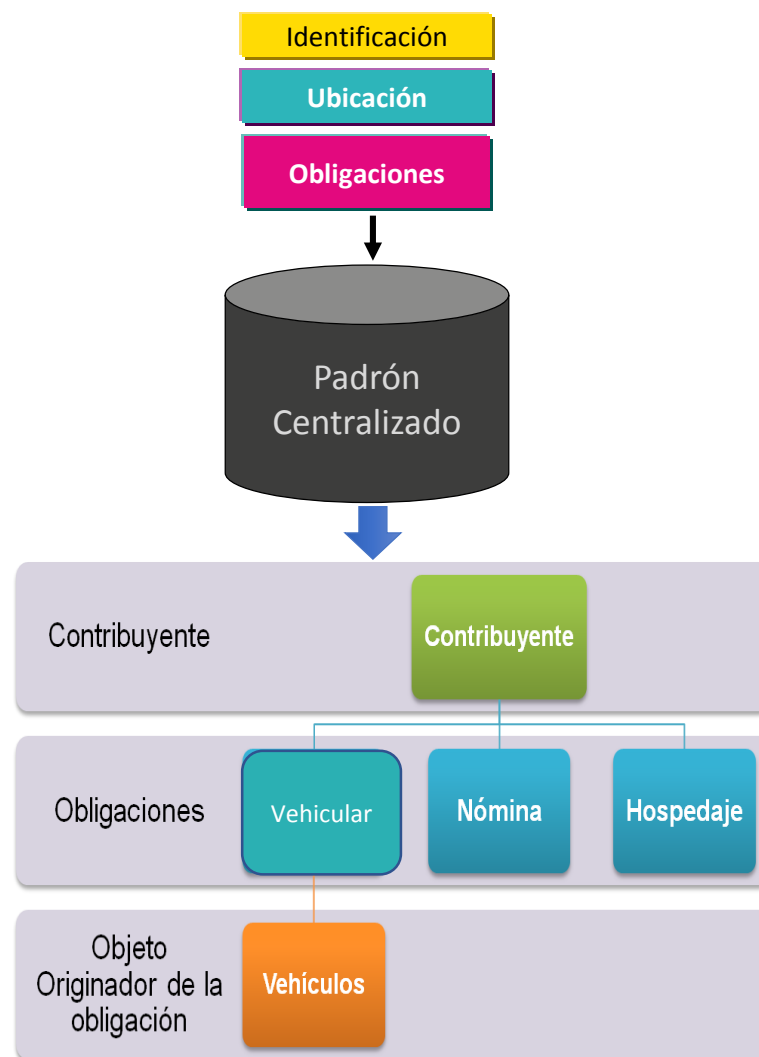
**Tema** **Modelo funcional de recaudación**

# Modelo funcional de recaudación

## Obligaciones

- Vehicular
- Transportistas
- Placas de demostración
- Nómina
- Hospedaje
- ISAN
- Notarios
- Rifas, Premios y Sorteos
- Créditos fiscales
- Multas Federales no Fiscales
- Multas Estatales no Fiscales
- RIF
- Diferentes de RIF

## Estructura del padrón





**armoniza**

Transparencia para la rendición de cuentas



**Tema** **Introducción a SAP**



# Introducción SAP - Conceptos básicos

- ¿Qué es SAP?

Las siglas SAP (System, Applications and Products) identifican a una compañía de sistemas informáticos con sede en Alemania

- ¿Qué es TRM?

SAP TRM (SAP Taxes & Revenue) aporta una visión de una administración integral unificando todas las obligaciones tributarias del contribuyente de forma robusta y fiable, orientando a la administración y la atención del ciudadano.

- Qué es el SAP-GUI?

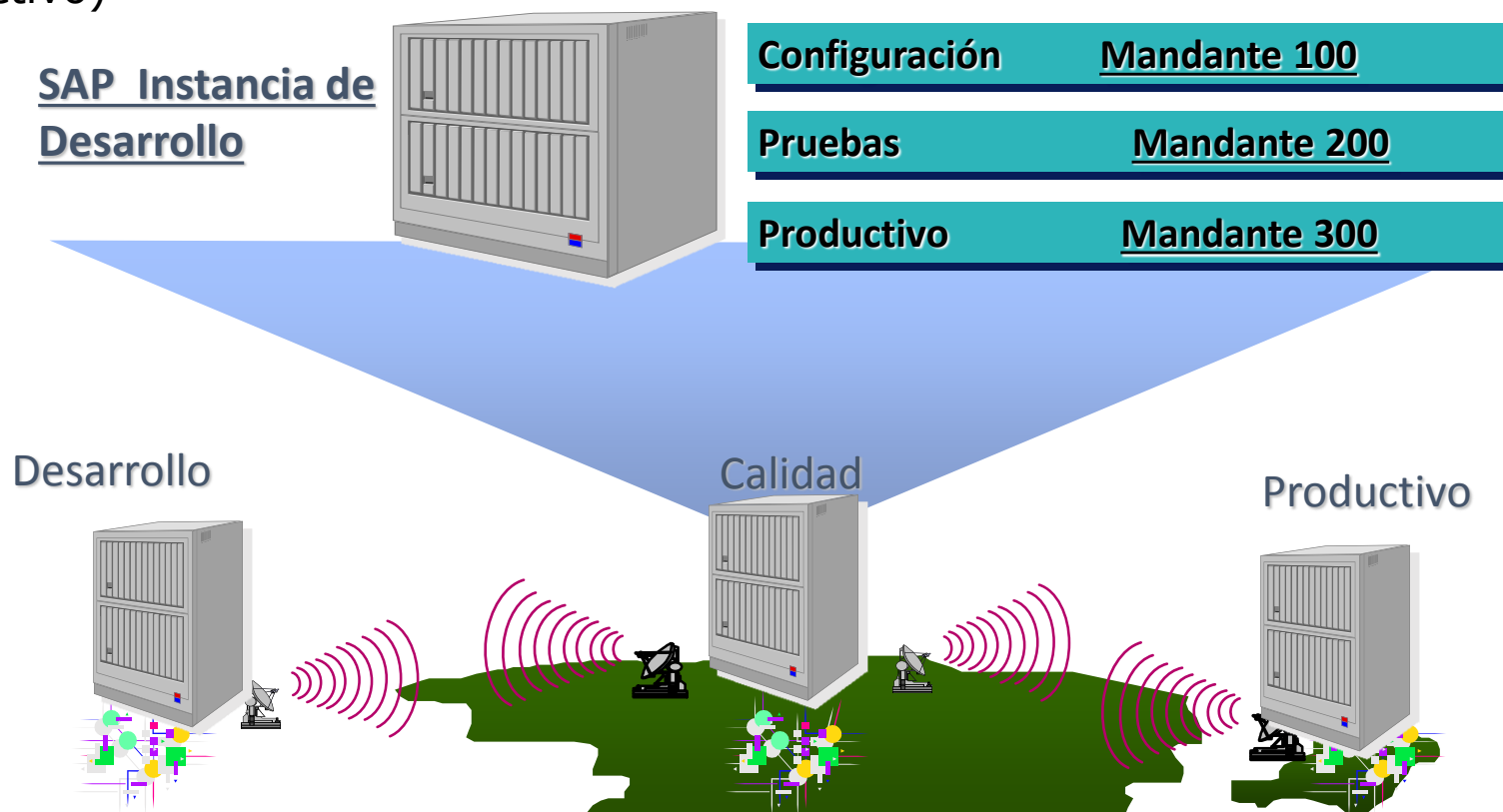
Es la herramienta grafica con la cual el Cliente se conecta al servidor de SAP (GUI = Graphical User Interface).

# Introducción SAP - Conceptos básicos

## Tipos de Mandante (Instancia)

En SAP existen tres ambientes denominados mandantes.

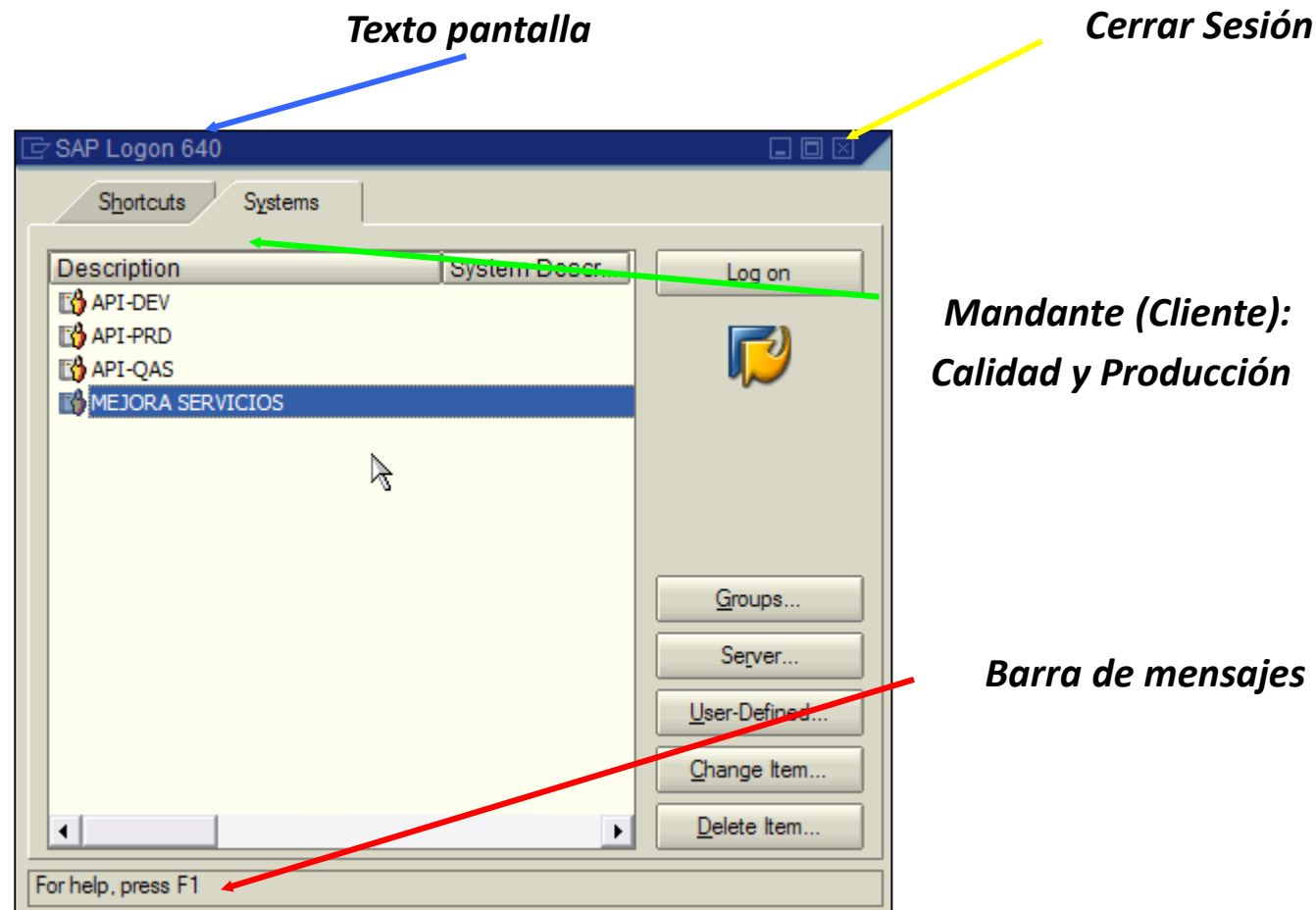
- DEV (Desarrollo) utilizado por los consultores SAP
- QAS (Calidad, Pruebas) utilizado para realizar todas las pruebas integrales.
- PRD (Productivo)



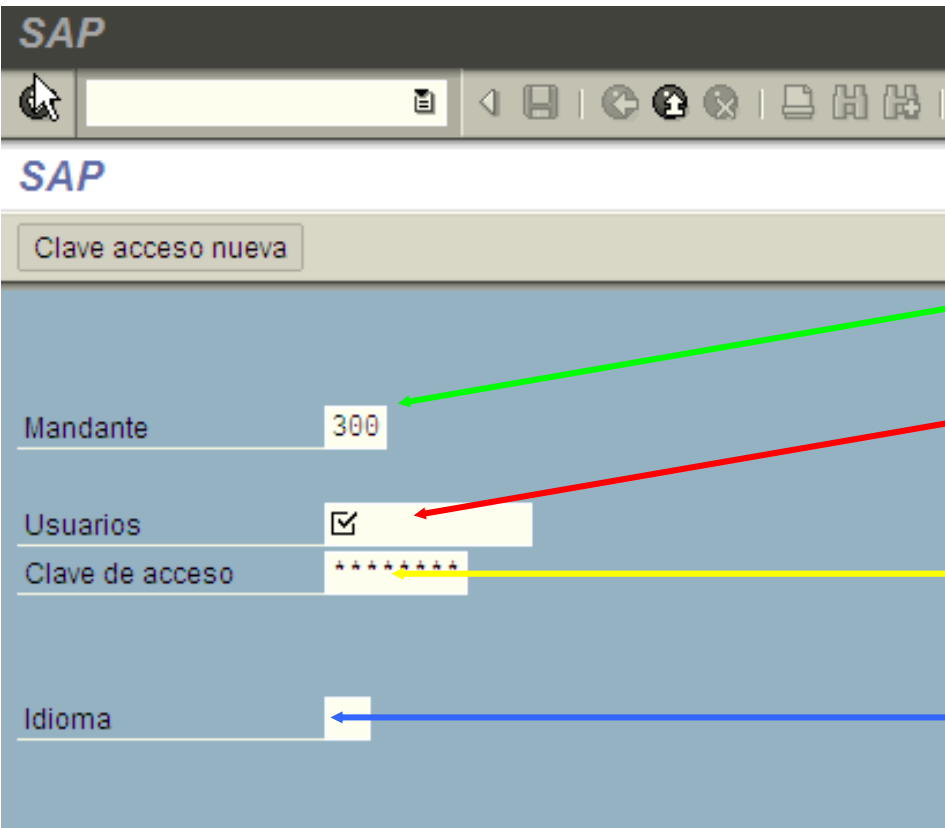
# Introducción SAP – SAP Logon

- ¿Qué es SAP Logon?

El Logon es el programa informático que utilizamos para iniciar sesión en los sistemas SAP en la PC



# Introducción a SAP – Acceso al sistema



The screenshot shows the SAP login interface. At the top, there is a browser window titled 'SAP' with a toolbar. Below it, the SAP logo is displayed. The main form is titled 'Clave acceso nueva' and contains the following fields:

- Mandante:** A text field containing the value '300'. A green arrow points from the label 'Mandante' to this field.
- Usuarios:** A checkbox field with a checked box. A red arrow points from the label 'Usuario' to this field.
- Clave de acceso:** A password field with eight asterisks. A yellow arrow points from the label 'Clave' to this field.
- Idioma:** A dropdown menu with a blue arrow pointing from the label 'Clave Idioma' to it.

Labels on the right side of the form, connected by arrows to the corresponding fields:

- Mandante** (green arrow)
- Usuario** (red arrow)
- Clave** (yellow arrow)
- Clave Idioma** (blue arrow)

# Introducción a SAP – Cambio de clave

**SAP**

**SAP**

Clave acceso nueva

Mandante 110

Usuarios MCARRASC001

Clave de acceso

Idioma

**Seleccionar**

SAP

Clave acceso nueva

Repetir clave acceso

✓ ✗

# Introducción SAP – Pantalla Principal

The screenshot shows the SAP Easy Access main screen. The interface includes a top navigation bar with tabs: Menú, Tratar, Favoritos, Detalles, Sistema, and Ayuda. Below this is a toolbar with various icons. The main content area is divided into two sections. On the left is a sidebar menu with a tree structure: Favoritos, Menu SAP (containing sub-items like Oficina, Componentes multiplicaciones, Logística, Finanzas, Recursos Humanos, Sistemas info, Herramientas, and WebClient-UI-Framework), and Menu Usuario. On the right is a large banner area with a colorful geometric design and the text "MICHOACÁN Esté en ti".

Annotations with colored arrows point to specific elements:

- A blue arrow points to the "Favoritos" (Favorites) section in the sidebar menu.
- A red arrow points to the "Menu Usuario" (User Menu) section in the sidebar menu.
- A green arrow points to the "Menu SAP" section in the sidebar menu.
- A yellow arrow points to the "Crear rol" (Create role) button in the top toolbar.

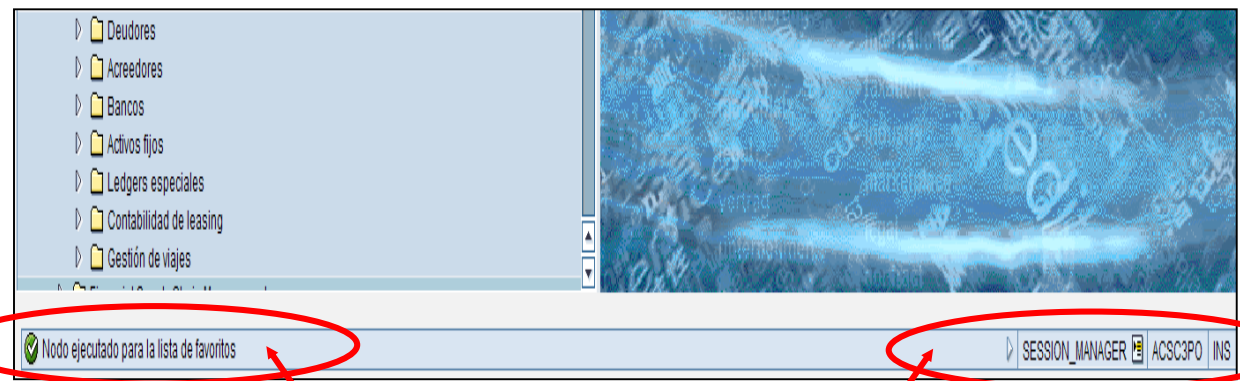
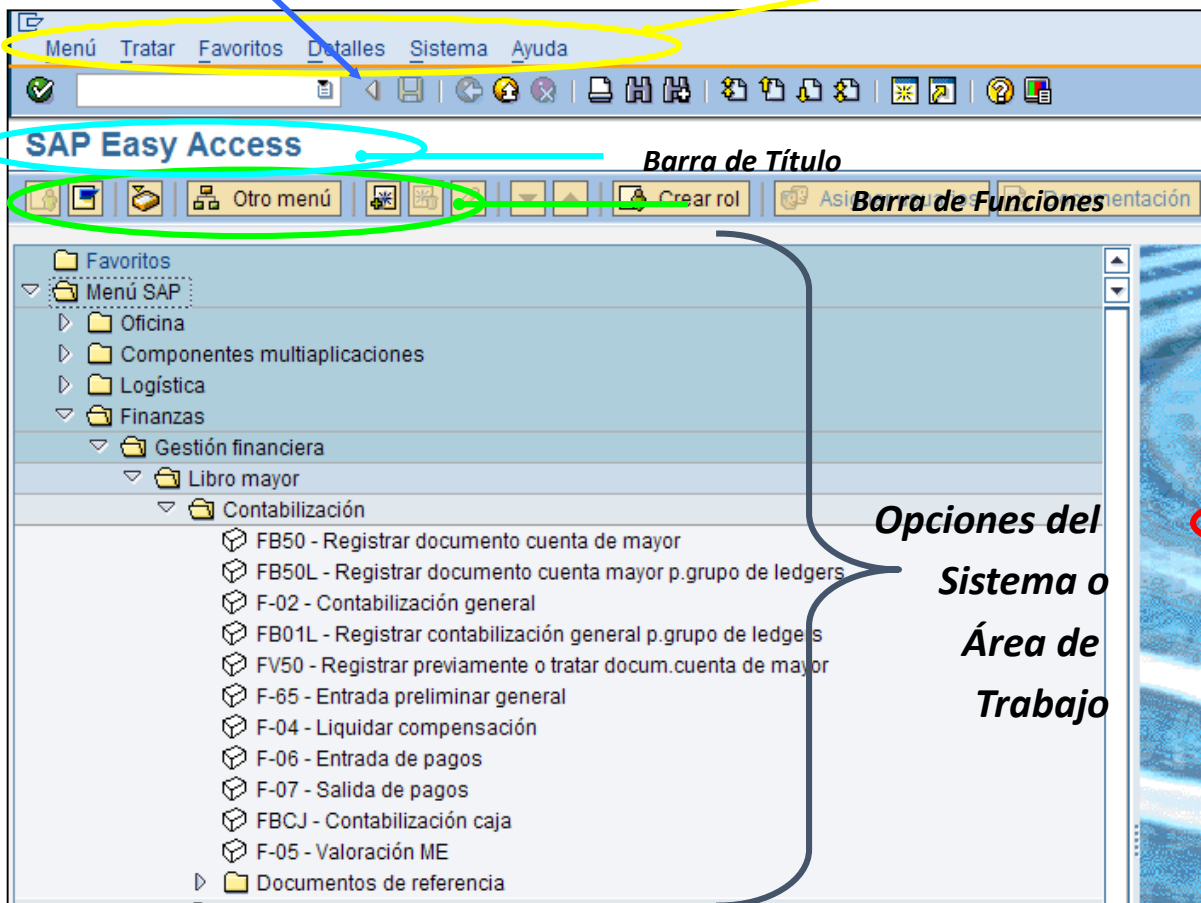
Labels for the annotations:

- Favoritos** (blue arrow)
- Menu Usuario** (red arrow)
- Menu SAP** (green arrow)
- Roles** (yellow arrow, pointing to "Crear rol")

# Introducción SAP – Barra de Información

**Cuadro de comandos**

**Barra Menú**










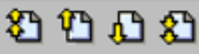

**Barra de Mensajes**

**Barra de Estatus**

# Introducción SAP – Barra de Herramientas



***Campo de Comandos***

|                            |            |   |
|----------------------------|------------|---|
| <u>Enter</u>               |            |    |
| Salvar                     |            |    |
| Back                       | CTR - S    |    |
| Finalizar                  | F3         |    |
| Cancelar                   | Shift – F3 |    |
| Entradas Posibles          | F12        |  |
| Ayuda                      | F4         |  |
| <u>Scroll</u>              | F1         |  |
| Impresión/ <u>Busqueda</u> |            |  |



# Introducción SAP – Barra de Herramientas

The screenshot shows the SAP Easy Access interface. The top toolbar contains several icons, including a green checkmark, a dropdown menu, and various navigation and search icons. The menu bar includes 'Menú', 'Tratar', 'Favoritos', 'Detalles', 'Sistema', and 'Ayuda'. The 'Favoritos' section lists various SAP transactions, such as 'FPG7M - Verif.documentos CO', 'FPT1 - Verificar tablas de totale', 'FPO4P - Lista PA en fecha clavi', 'FPO4 - Evaluación partidas', 'FMCABILLI - Cálculo impuestos', 'FKKINV\_REV\_S - Anulación indi', 'FKKINV\_MON - Análisis pool de', 'FKKINVBILL\_DISP - Visualizar de', 'NWBC - Iniciar NWBC', 'SNOTE - Note Assistant de SA', 'ZFTR\_IMP\_POLIZAS - mpresión', 'ZTRM\_POLIZA\_V1 - Generación', 'ZFMTR\_CONTA - ESTADO DEL', 'FMRP\_RW\_BUDCON - Report u', 'SEU\_INT - Browser de Reposit', 'FPCODU - Reclamación correspo', 'SBWP - SAP Business Workplac', 'ZFPCNV - Convenios de pago', 'SP02 - Visualizar órdenes SPOC', and 'SP01 - Control de salida'. The main area displays the Michoacán logo and the text 'Está en ti'.

Annotations on the right side of the image point to specific icons in the toolbar:

- Ayuda**: Points to the help icon (question mark).
- Nuevo Modo**: Points to the 'New Mode' icon (sun-like icon).



**armoniza**

Transparencia para la rendición de cuentas



**Tema** **Multas Estatales No Fiscales**

# Multas Estatales No Fiscales

Transacción:  
**ZPATR\_MENF**

Sistema Ayuda

**Pantalla de MENF**

☐ Nuevo trámite

Búsqueda por BP      Búsqueda por Objeto      Trámite

Número de Contribuyente       Objeto       Oficina       Trámite

Cuenta       Estatus       Subtrámite

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente       CURP

Razón Social       NRP

Dirección Fiscal       Representante Legal

RFC

Detalle

Datos Generales    Adeudos    Dirección

ID Credito\*       Autoridad Impositora\*

Remesa       Oficio de Envío a Rentas

Número de Resolución\*       Fecha de Envío a Rentas

Fecha Resolución\*       Estatus de la Multa

Fecha de Notificación\*       Fecha de Estatus

Oficio de Recepción       Días Salario Mínimo /UMA

Observaciones

Observaciones adicionales

# Multas Estatales No Fiscales

Sistema Ayuda

**Pantalla de MENF**

Nuevo trámite

Búsqueda por BP: Número de Contribuyente

Búsqueda por Objeto: Objeto  Oficina  Cuenta  Estatus

Trámite: Trámite  Subtrámite

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente  CURP   
 Razón Social  NRP   
 Dirección Fiscal  Representante Legal   
 RFC

Detalle

Datos Generales Aduenos Dirección

| Documento | Tipo | Fecha | Vencimiento | Periodo | Importe | Texto |
|-----------|------|-------|-------------|---------|---------|-------|
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |

Eliminar

Tipo de ingreso

Importe  0 Agregar

Transacción:  
**ZPATR\_MENF**

# Multas Estatales No Fiscales

Sistema Ayuda

**Pantalla de MENF**

Nuevo trámite

| Búsqueda por BP                              | Búsqueda por Objeto         |                              | Trámite                         |  |
|--|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------|--|
| Número de Contribuyente <input type="text"/> | Objeto <input type="text"/> | Oficina <input type="text"/> | Trámite <input type="text"/>    |  |
|  | Cuenta <input type="text"/> | Estatus <input type="text"/> | Subtrámite <input type="text"/> |  |

**Datos Generales BP**

|                          |                      |                     |                      |
|--------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Nombre del Contribuyente | <input type="text"/> | CURP                | <input type="text"/> |
| Razón Social             | <input type="text"/> | NRP                 | <input type="text"/> |
| Dirección Fiscal         | <input type="text"/> | Representante Legal | <input type="text"/> |
| RFC                      | <input type="text"/> |                     |                      |

**Detalle**

Datos Generales   Adeudos   Dirección

|             |                      |                    |                      |
|-------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Calle       | <input type="text"/> |                    |                      |
| Num. Ext.   | <input type="text"/> | Municipio          | <input type="text"/> |
| Num. Int.   | <input type="text"/> | Localidad          | <input type="text"/> |
| Entre Calle | <input type="text"/> | Colonia            | <input type="text"/> |
| y Calle     | <input type="text"/> | C. P.              | <input type="text"/> |
| Referencia  | <input type="text"/> | Correo Electrónico | <input type="text"/> |
| Teléfono    | <input type="text"/> |                    |                      |
| Celular     | <input type="text"/> |                    |                      |

Transacción:  
**ZPATR\_MENF**



**armoniza**

Transparencia para la rendición de cuentas



**Tema** **Multas Federales No Fiscales**

# Multas Federales No Fiscales

Sistema Ayuda

☐ Nuevo trámite

Búsqueda por BP: Número de Contribuyente

Búsqueda por Objeto: Objeto  Oficina  Cuenta  Estatus

Trámite: Trámite  Subtrámite

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente  CURP

Razón Social  NRP

RFC  Representante Legal

Dirección Fiscal

Detalle

Datos Generales Adeudos Dirección

ID Credito\*  Autoridad Impositora\*

Remesa  Oficio de Envío a Rentas

Número de Resolución\*  Fecha de Envío a Rentas

Fecha Resolución\*  Estatus de la Multa

Fecha de Notificación\*  Fecha de Estatus

Oficio de Recepción  Días Salario Mínimo /UMA

Observaciones

Observaciones adicionales

Transacción:  
**ZPATR\_MFNF**

# Multas Federales No Fiscales

Sistema Ayuda

☐ Nuevo trámite

**Búsqueda por BP**  
Número de Contribuyente

**Búsqueda por Objeto**  
Objeto  Oficina   
Cuenta  Estatus

**Trámite**  
Trámite   
Subtrámite

**Datos Generales BP**

|                          |                      |                     |                      |
|--------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Nombre del Contribuyente | <input type="text"/> | CURP                | <input type="text"/> |
| Razón Social             | <input type="text"/> | NRP                 | <input type="text"/> |
| RFC                      | <input type="text"/> | Representante Legal | <input type="text"/> |
| Dirección Fiscal         | <input type="text"/> |                     |                      |

**Detalle**

Datos Generales Aduenos Dirección

| Documento | Tipo | Fecha | Vencimiento | Periodo | Importe | Texto |
|-----------|------|-------|-------------|---------|---------|-------|
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |
|           |      |       |             |         |         |       |

Tipo de ingreso

Importe

Transacción:  
**ZPATR\_MFNF**



# Multas Federales No Fiscales

Sistema Ayuda

**Pantalla de MFNF**

☐ Nuevo trámite

| Búsqueda por BP         |                      | Búsqueda por Objeto |                      | Trámite |                      |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------|----------------------|
| Número de Contribuyente | <input type="text"/> | Objeto              | <input type="text"/> | Oficina | <input type="text"/> |
|                         |                      | Cuenta              | <input type="text"/> | Estatus | <input type="text"/> |

**Datos Generales BP**

|                          |                      |                     |                      |
|--------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Nombre del Contribuyente | <input type="text"/> | CURP                | <input type="text"/> |
| Razón Social             | <input type="text"/> | NRP                 | <input type="text"/> |
| RFC                      | <input type="text"/> | Representante Legal | <input type="text"/> |
| Dirección Fiscal         | <input type="text"/> |                     |                      |

**Detalle**

**Datos Generales** **Adeudos** **Dirección**

|             |                      |                    |                      |
|-------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Calle       | <input type="text"/> |                    |                      |
| Num. Ext.   | <input type="text"/> | Municipio          | <input type="text"/> |
| Num. Int.   | <input type="text"/> | Localidad          | <input type="text"/> |
| Entre Calle | <input type="text"/> | Colonia            | <input type="text"/> |
| y Calle     | <input type="text"/> | C. P.              | <input type="text"/> |
| Referencia  | <input type="text"/> | Correo Electrónico | <input type="text"/> |
| Teléfono    | <input type="text"/> | Celular            | <input type="text"/> |

Transacción:  
**ZPATR\_MFNF**



# armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas



**Tema** Créditos Fiscales

# Créditos Fiscales

Sistema Ayuda

**Padrón Créditos**

☐ Nuevo Trámite

| Búsqueda por BP                              | Búsqueda por Objeto         |                              | Trámite                         |
|--|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Número de Contribuyente <input type="text"/> | Objeto <input type="text"/> | Oficina <input type="text"/> | Trámite <input type="text"/>    |
|  | Cuenta <input type="text"/> | Estatus <input type="text"/> | Subtrámite <input type="text"/> |

**Datos Generales BP**

|   |  |
|---|--|
| Nombre del Contribuyente <input type="text"/> | CURP <input type="text"/>                |
| Razón Social <input type="text"/>             | NRP <input type="text"/>                 |
| Dirección Fiscal <input type="text"/>         | Representante Legal <input type="text"/> |
| RFC <input type="text"/>                      |  |

**Detalle**

**Datos Generales** | Adeudos | Dirección

|  |   |
|--|---|
| Número de Expediente* <input type="text"/>   | Oficio de envío a Rentas <input type="text"/>       |
| Número de Resolución* <input type="text"/>   | Fecha de envío a Rentas <input type="text"/>        |
| Fecha de Resolución* <input type="text"/>    | Autoridad Notificadora <input type="text"/>         |
| Fecha de Notificación* <input type="text"/>  | Estatus de crédito <input type="text"/>             |
| Oficio de Recepción <input type="text"/>     | Fecha de estatus <input type="text"/>               |
| Fecha de Recepción <input type="text"/>      | Meses de recargos Determinados <input type="text"/> |
| Autoridad Determinante* <input type="text"/> | Tipo de Crédito <input type="text"/>                |

**Observaciones**

**Observaciones adicionales**

Transacción:  
**ZPATR\_CREDITOS**

# Créditos Fiscales

Sistema Ayuda

**Padrón Créditos**

Nuevo Trámite

Búsqueda por BP      Búsqueda por Objeto      Trámite

Número de Contribuyente       Objeto       Oficina       Trámite

Cuenta       Estatus       Subtrámite

Datos Generales BP

Nombre del Contribuyente       CURP

Razón Social       NRP

Dirección Fiscal       Representante Legal

RFC

Detalle

Datos Generales    Adeudos    Dirección

| Tipo | Texto | Fecha | Vencimiento | Pe... | Importe |
|------|-------|-------|-------------|-------|---------|
|      |       |       |             |       |         |
|      |       |       |             |       |         |
|      |       |       |             |       |         |
|      |       |       |             |       |         |
|      |       |       |             |       |         |
|      |       |       |             |       |         |
|      |       |       |             |       |         |
|      |       |       |             |       |         |
|      |       |       |             |       |         |
|      |       |       |             |       |         |

Eliminar

Tipo de ingreso

Importe       Agregar

Transacción:  
**ZPATR\_CREDITOS**

# Créditos Fiscales

Sistema Ayuda

**Padrón Créditos**

Nuevo Trámite

| Búsqueda por BP         |                      | Búsqueda por Objeto |                      | Trámite    |                      |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|------------|----------------------|
| Número de Contribuyente | <input type="text"/> | Objeto              | <input type="text"/> | Oficina    | <input type="text"/> |
|                         |                      | Cuenta              | <input type="text"/> | Estatus    | <input type="text"/> |
|                         |                      |                     |                      | Trámite    | <input type="text"/> |
|                         |                      |                     |                      | Subtrámite | <input type="text"/> |

**Datos Generales BP**

|                          |                      |                     |                      |
|--------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Nombre del Contribuyente | <input type="text"/> | CURP                | <input type="text"/> |
| Razón Social             | <input type="text"/> | NRP                 | <input type="text"/> |
| Dirección Fiscal         | <input type="text"/> | Representante Legal | <input type="text"/> |
| RFC                      | <input type="text"/> |                     |                      |

**Detalle**

Datos Generales    Adeudos    Dirección

|             |                      |                    |                      |
|-------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Calle       | <input type="text"/> |                    |                      |
| Num. Ext.   | <input type="text"/> | Municipio          | <input type="text"/> |
| Num. Int.   | <input type="text"/> | Localidad          | <input type="text"/> |
| Entre Calle | <input type="text"/> | Colonia            | <input type="text"/> |
| y Calle     | <input type="text"/> | C. P.              | <input type="text"/> |
| Referencia  | <input type="text"/> | Correo Electrónico | <input type="text"/> |
| Teléfono    | <input type="text"/> | Celular            | <input type="text"/> |

Transacción:  
**ZPATR\_CREDITOS**



# armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas

Fin del curso

**¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!**