



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas

Curso | Control de Obligaciones

Instructor(a) | Rogelio Cadena Orozco

Instructor(a)

Rogelio Cadena Orozco



- 10 años de experiencia como Consultor SAP
- Experiencia en sector público
- Experiencia en Control de obligaciones y Cobranza secundaria
- Proyectos en dependencias a nivel municipal, estatal y federal.

Objetivo del curso



- Conocer la herramienta que permite realizar las operaciones de control de obligaciones para la recaudación del impuesto en el sistema SAP.

Temario

1. Modelo funcional de recaudación
2. Introducción a SAP
3. RIF
 1. Carga de archivos del SAT
 2. Buscar casos de seguimiento
 3. Asignar notificadores a casos de seguimiento
 4. Generar archivos PDFs
 5. Descargar archivos PDFs
 6. Actualización de casos de seguimiento
4. Diferentes del RIF
 1. Carga de archivos del SAT
 2. Buscar casos de seguimiento
 3. Asignar notificadores a casos de seguimiento
 4. Generar archivos PDFs
 5. Descargar archivos PDFs
 6. Actualización de casos de seguimiento



5. Omisos

1. Buscar casos de seguimiento
2. Asignar notificadores a casos de seguimiento
3. Generar archivos PDFs
4. Descargar archivos PDFs
5. Actualización de casos de seguimiento



Reglas de la sesión

RESPETO



a tiempo



vibrador



silencio

COMPROMISO



asistir



participar



reparar



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas



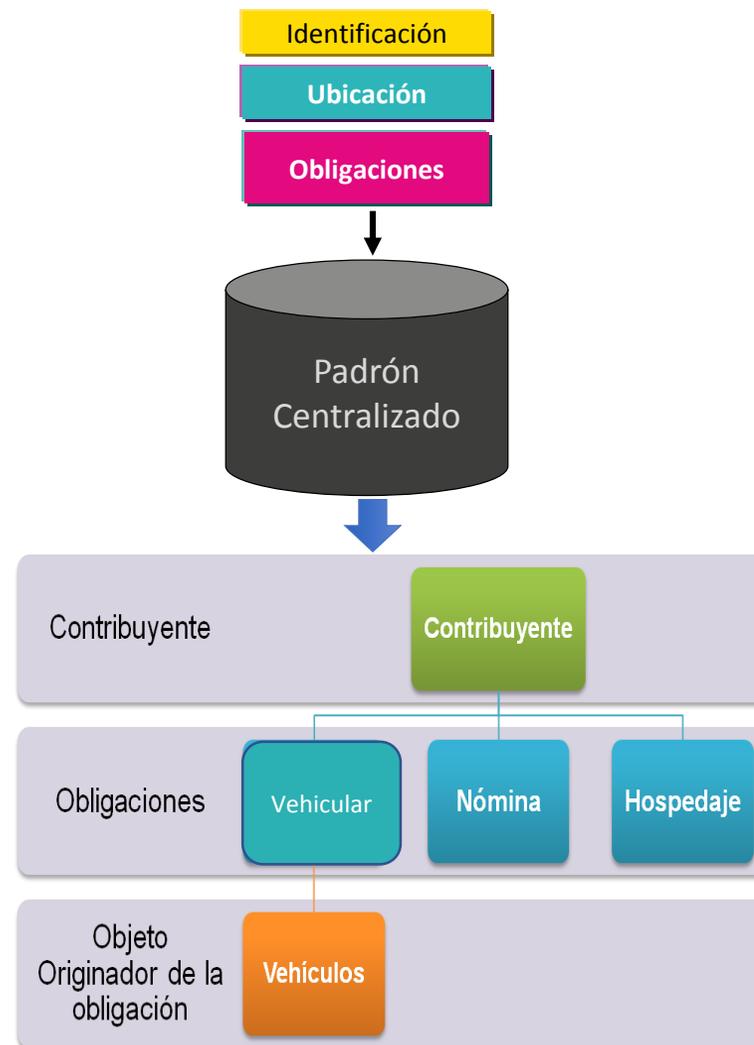
Tema **Modelo funcional de recaudación**

Modelo funcional de recaudación

Obligaciones

- Vehicular
- Transportistas
- Placas de demostración
- Nómina
- Hospedaje
- ISAN
- Notarios
- Rifas, Premios y Sorteos
- Créditos fiscales
- Multas Federales no Fiscales
- Multas Estatales no Fiscales
- RIF
- Diferentes de RIF

Estructura del padrón





armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas



Tema **Introducción a SAP**

Introducción SAP - Conceptos básicos

- ¿Qué es SAP?

Las siglas SAP (System, Applications and Products) identifican a una compañía de sistemas informáticos con sede en Alemania

- ¿Qué es TRM?

SAP TRM (SAP Taxes & Revenue) aporta una visión de una administración integral unificando todas las obligaciones tributarias del contribuyente de forma robusta y fiable, orientando a la administración y la atención del ciudadano.

- Qué es el SAP-GUI?

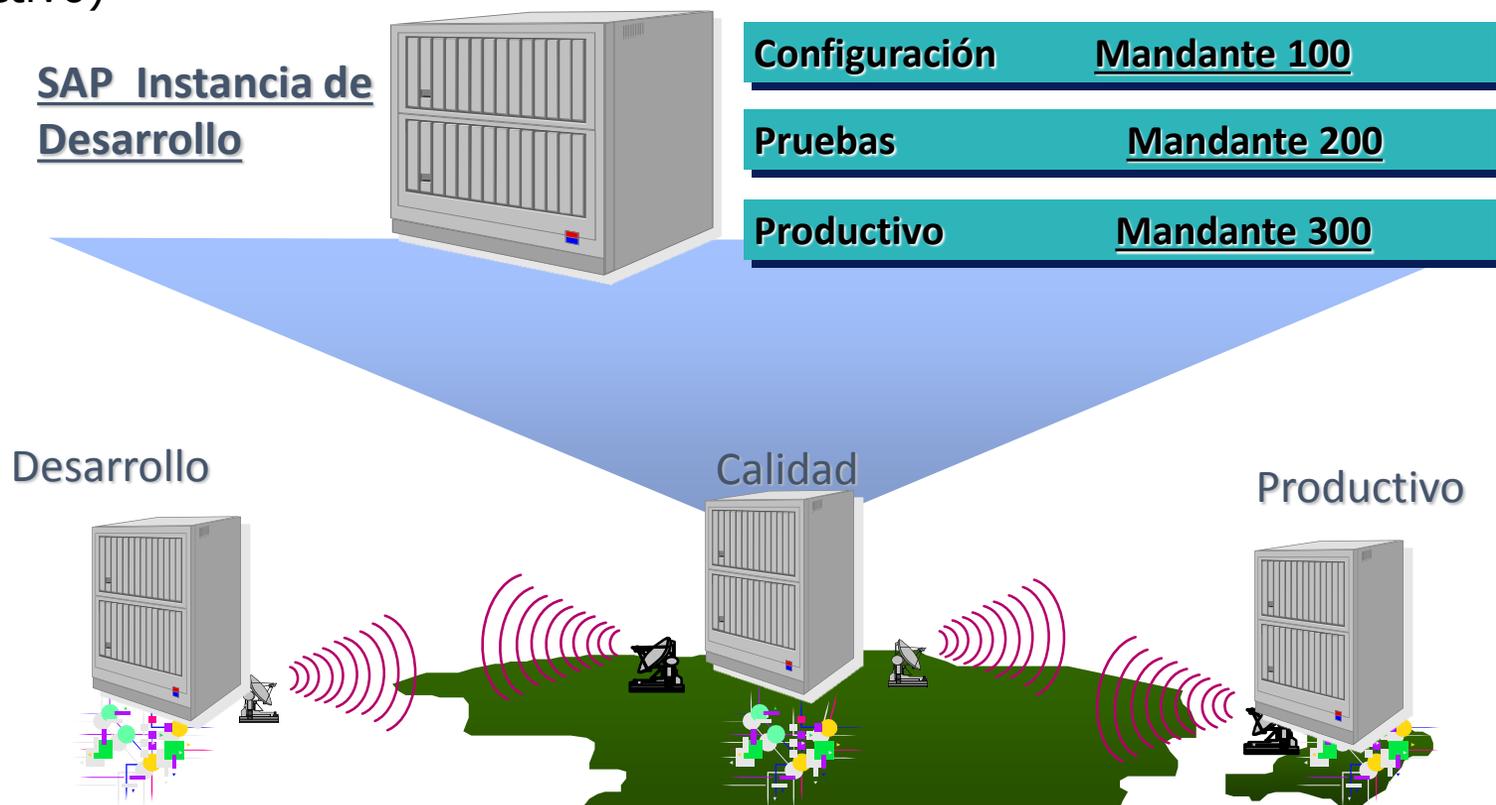
Es la herramienta grafica con la cual el Cliente se conecta al servidor de SAP (GUI = Graphical User Interface).

Introducción SAP - Conceptos básicos

Tipos de Mandante (Instancia)

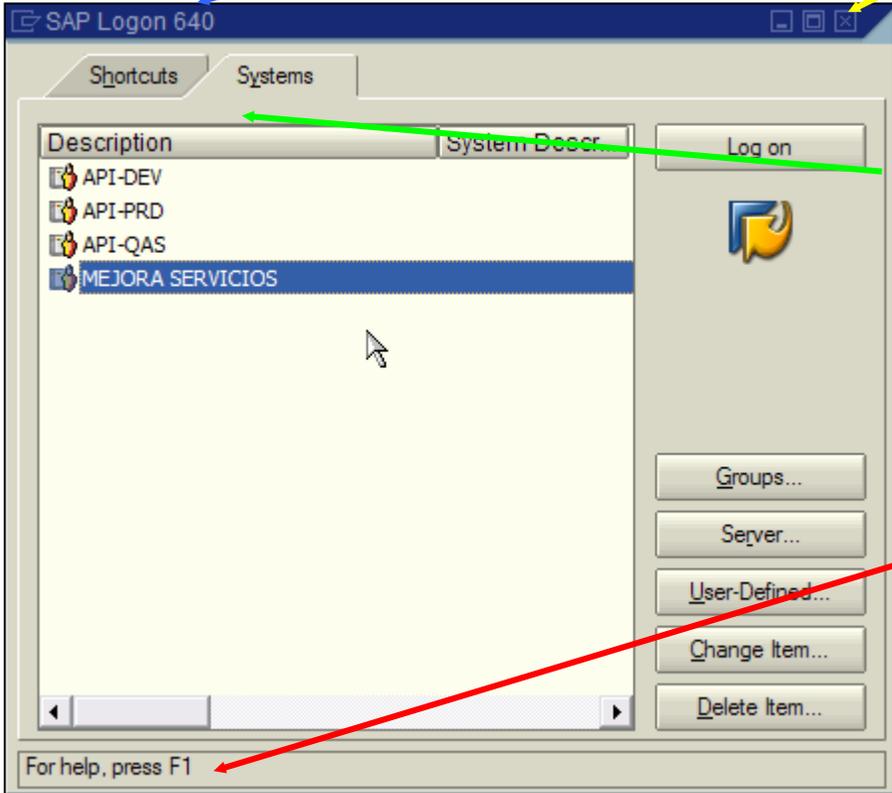
En SAP existen tres ambientes denominados mandantes.

- DEV (Desarrollo) utilizado por los consultores SAP
- QAS (Calidad, Pruebas) utilizado para realizar todas las pruebas integrales.
- PRD (Productivo)



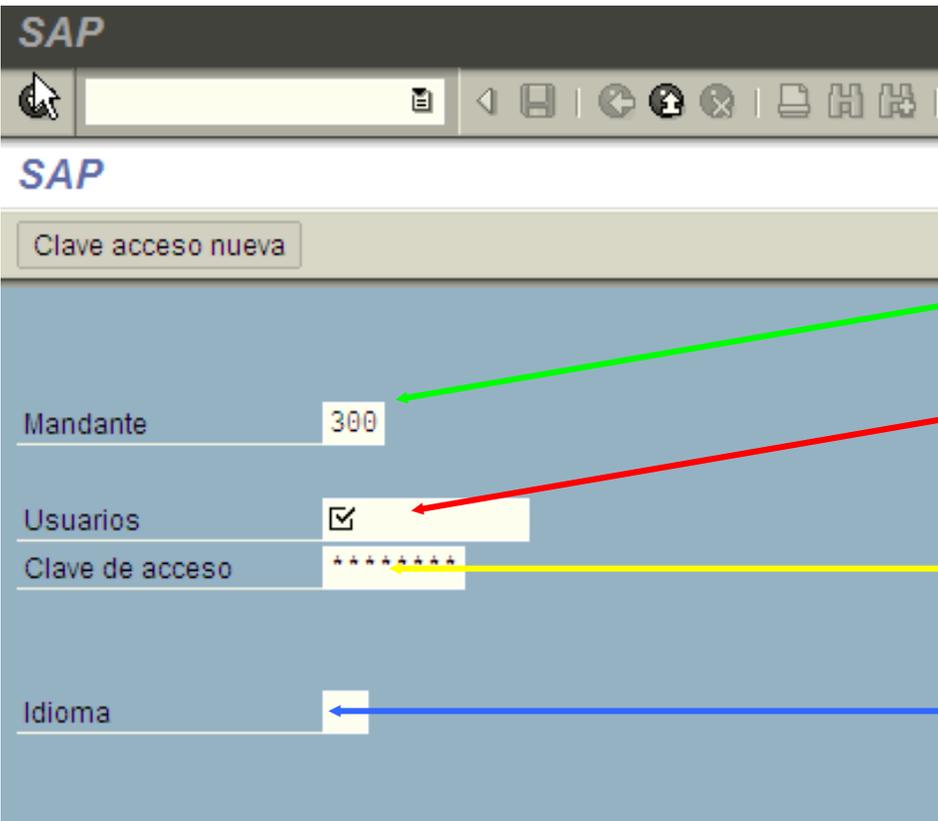
- ¿Qué es SAP Logon?

El Logon es el programa informático que utilizamos para iniciar sesión en los sistemas SAP en la PC



The screenshot shows the SAP Logon 640 window. It features a 'Systems' tab with a list of systems: API-DEV, API-PRD, API-QAS, and MEJORA SERVICIOS. The 'MEJORA SERVICIOS' system is selected. To the right of the list is a 'Log on' button and a refresh icon. Below these are buttons for 'Groups...', 'Server...', 'User-Defined...', 'Change Item...', and 'Delete Item...'. At the bottom, there is a status bar that says 'For help, press F1'. Annotations include: a blue arrow pointing to the window title bar labeled 'Texto pantalla'; a yellow arrow pointing to the window close button labeled 'Cerrar Sesión'; a green arrow pointing to the 'Log on' button labeled 'Mandante (Cliente): Calidad y Producción'; a red arrow pointing to the status bar labeled 'Barra de mensajes'.

Introducción a SAP – Acceso al sistema

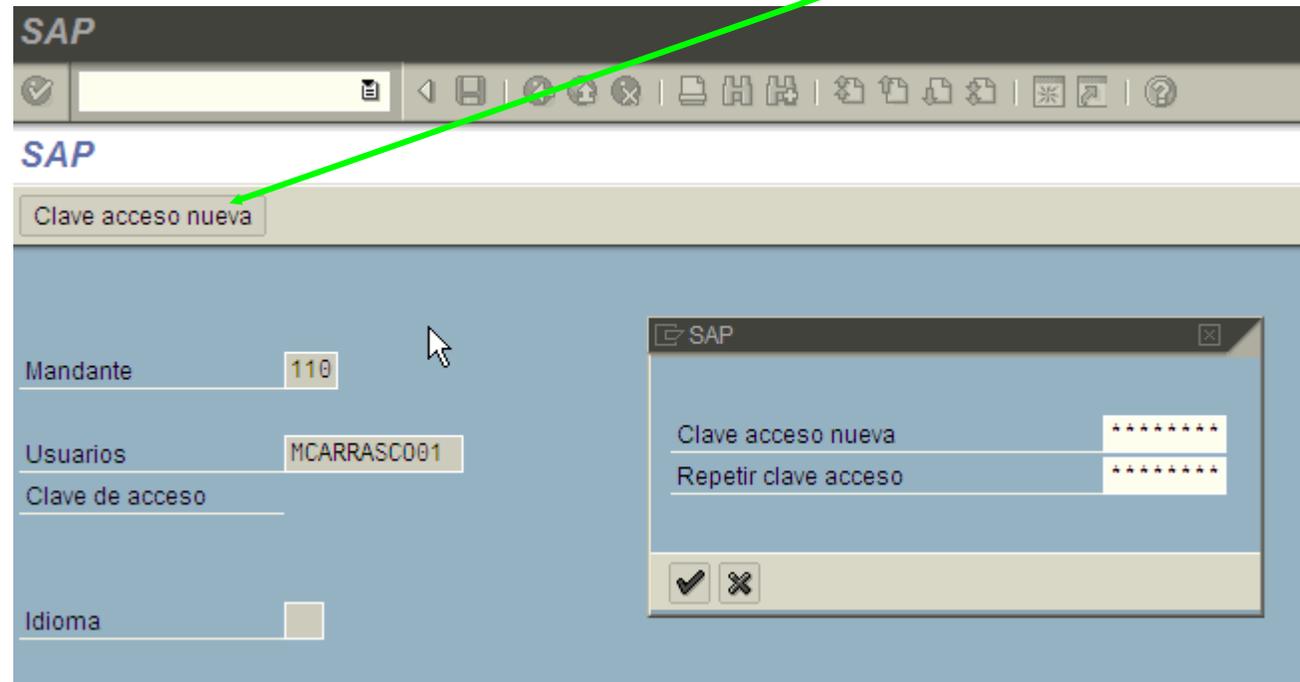


The screenshot shows the SAP login interface. At the top, there is a browser window title 'SAP' and a toolbar. Below that, the SAP logo is displayed. The main area contains a 'Clave acceso nueva' button and several input fields: 'Mandante' (containing '300'), 'Usuarios' (with a checked checkbox), 'Clave de acceso' (with masked characters), and 'Idioma'. Colored arrows point from labels on the right to these fields: a green arrow for 'Mandante', a red arrow for 'Usuario', a yellow arrow for 'Clave', and a blue arrow for 'Clave Idioma'.

Field	Value	Label
Mandante	300	Mandante
Usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	Usuario
Clave de acceso	*****	Clave
Idioma		Clave Idioma

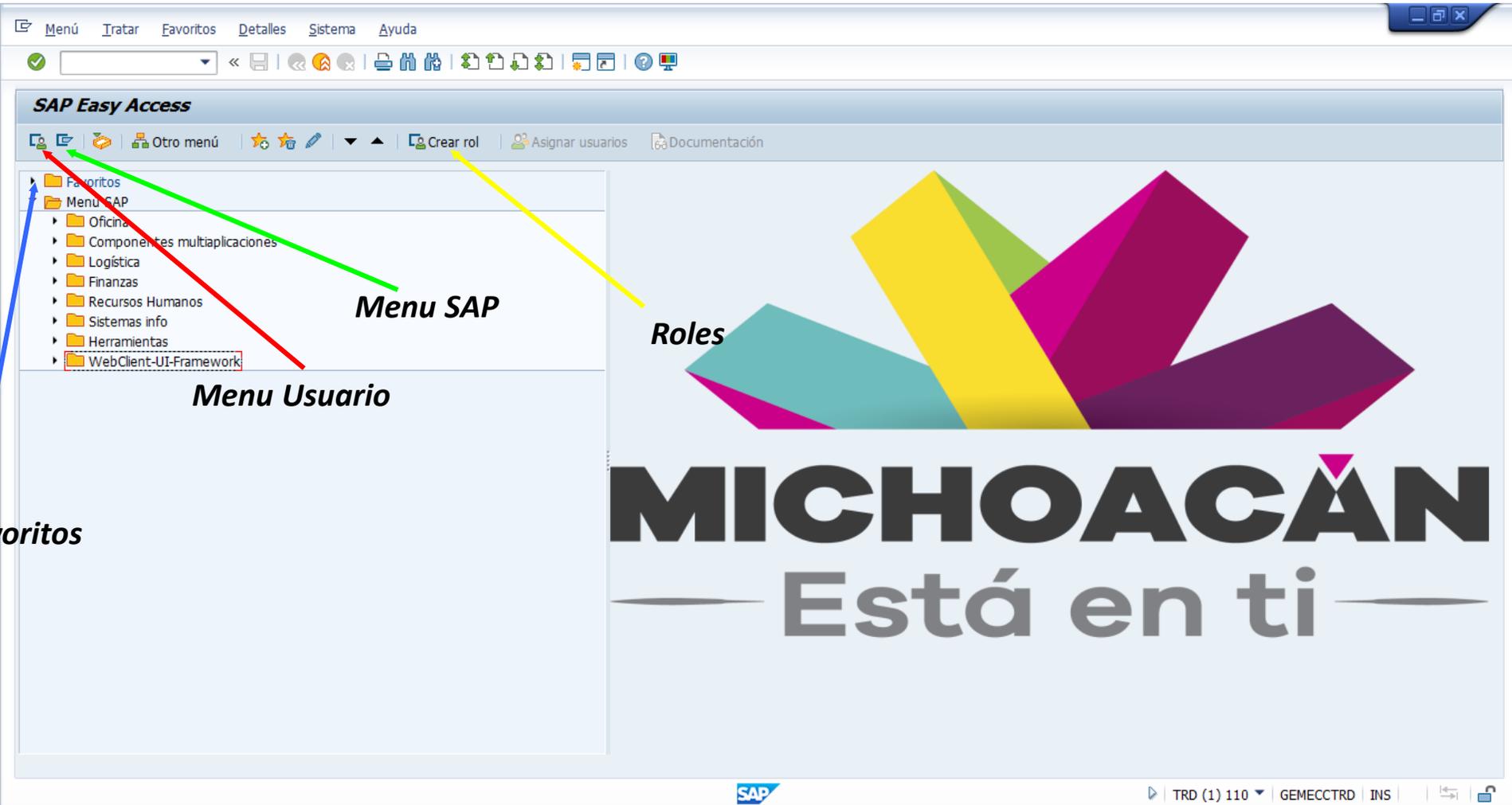
Introducción a SAP – Cambio de clave

Seleccionar



The screenshot displays the SAP user management interface. At the top, there is a navigation bar with the SAP logo and a toolbar. Below this, the main area is titled 'Clave acceso nueva'. On the left, there are fields for 'Mandante' (value: 110), 'Usuarios' (value: MCARRASC001), 'Clave de acceso', and 'Idioma'. On the right, a dialog box titled 'SAP' is open, containing two password fields: 'Clave acceso nueva' and 'Repetir clave acceso', both masked with asterisks. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: a checkmark (OK) and an 'X' (Cancel). A green arrow points from the word 'Seleccionar' to the 'Clave acceso nueva' button.

Introducción SAP – Pantalla Principal



The screenshot shows the SAP Easy Access main screen. The interface includes a top navigation bar with 'Menú', 'Tratar', 'Favoritos', 'Detalles', 'Sistema', and 'Ayuda'. Below this is a toolbar with various icons. The main content area is divided into two sections: a left sidebar and a main workspace. The sidebar contains a tree view with folders like 'Favoritos', 'Menu SAP', 'Oficina', 'Componentes multiplicaciones', 'Logística', 'Finanzas', 'Recursos Humanos', 'Sistemas info', 'Herramientas', and 'WebClient-UI-Framework'. The main workspace features a large graphic with the text 'MICHOACÁN Está en ti' and a 'Roles' button. Annotations with colored arrows point to specific elements: a blue arrow points to 'Favoritos', a red arrow points to 'Menu Usuario', a green arrow points to 'Menu SAP', and a yellow arrow points to 'Roles'.

SAP Easy Access

Menú Tratar Favoritos Detalles Sistema Ayuda

Otro menú **Roles** Asignar usuarios Documentación

Favoritos

Menu SAP

Menu Usuario

MICHOACÁN
Está en ti

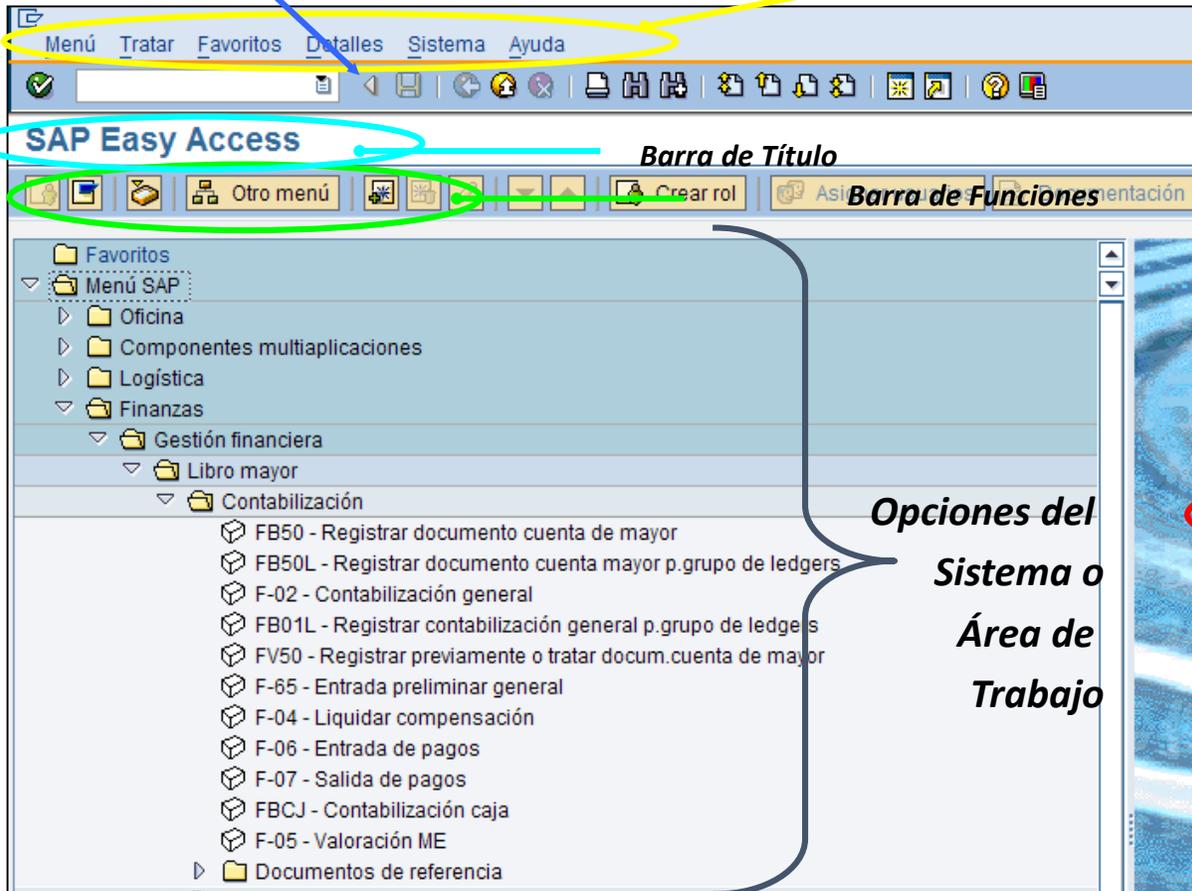
SAP

TRD (1) 110 GEMECSTRD INS

Introducción SAP – Barra de Información

Cuadro de comandos

Barra Menú



The screenshot shows the SAP Easy Access interface. A yellow circle highlights the menu bar (Barra Menú) with items: Menú, Tratar, Favoritos, Detalles, Sistema, Ayuda. A blue arrow points to the command bar (Cuadro de comandos) below it. A cyan circle highlights the 'SAP Easy Access' header. A green circle highlights the function bar (Barra de Funciones) with icons for 'Otro menú', 'Crear rol', and 'Asistencia'. A large blue bracket on the right side of the main content area is labeled 'Opciones del Sistema o Área de Trabajo'. The main content area shows a tree view of favorites, including 'Oficina', 'Componentes multiplicaciones', 'Logística', 'Finanzas', 'Gestión financiera', 'Libro mayor', 'Contabilización', and 'Documentos de referencia'. Under 'Contabilización', several transaction codes are listed, such as FB50, FB50L, F-02, FB01L, FV50, F-65, F-04, F-06, F-07, FBCJ, and F-05.



This close-up shows the bottom status bar of the SAP interface. On the left, a red circle highlights the message 'Nodo ejecutado para la lista de favoritos' (Node executed for the favorites list). On the right, another red circle highlights the session information: 'SESSION_MANAGER | ACSC3PO | INS'.

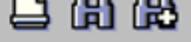
Barra de Mensajes

Barra de Estatus

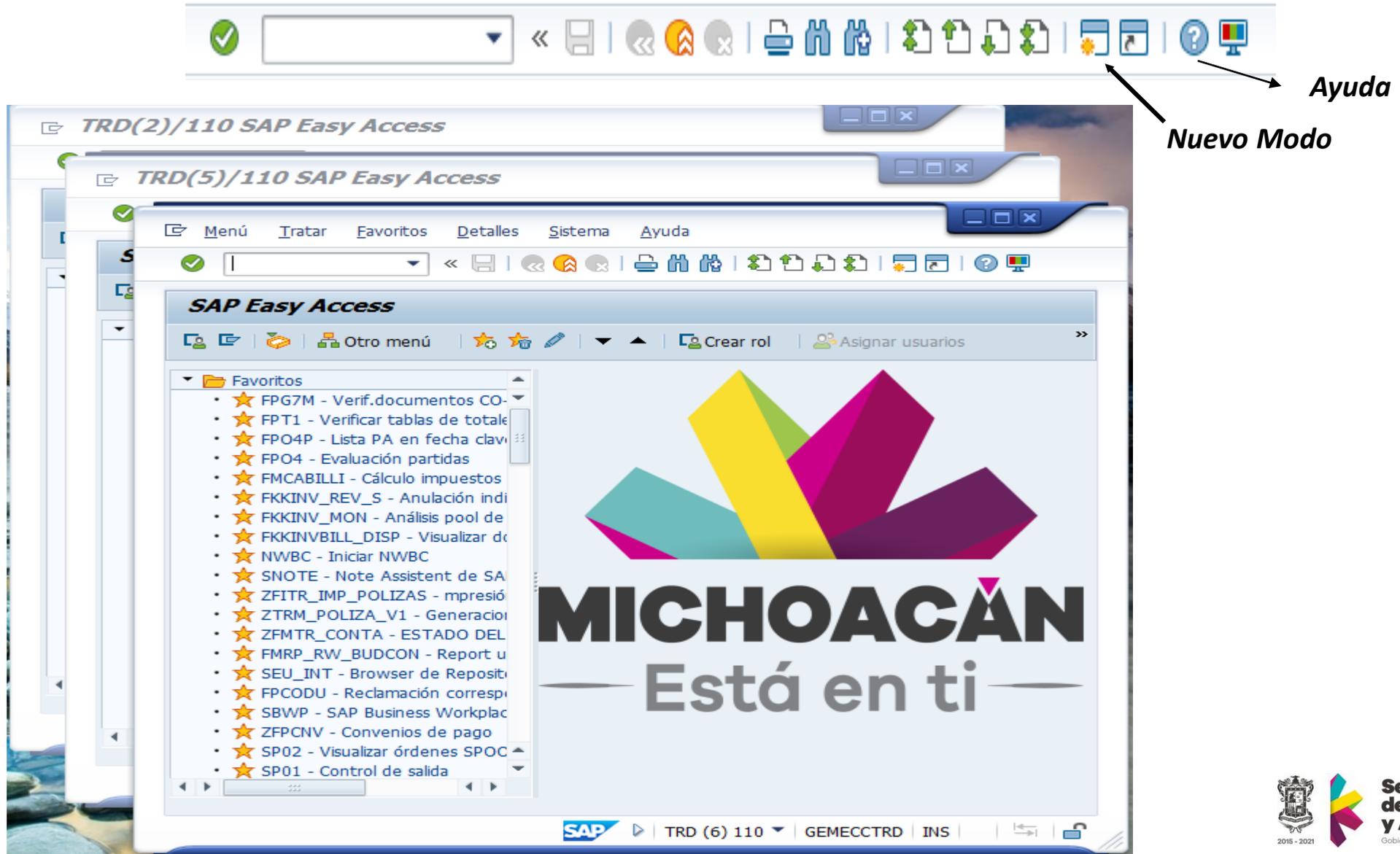
Introducción SAP – Barra de Herramientas



Campo de Comandos

<u>Enter</u>		
Salvar		
Back	CTR - S	
Finalizar	F3	
Cancelar	Shift – F3	
Entradas Posibles	F12	
Ayuda	F4	
<u>Scroll</u>	F1	
Impresión/ <u>Busqueda</u>		

Introducción SAP – Barra de Herramientas



The image shows a screenshot of the SAP Easy Access interface. At the top, there is a toolbar with various icons for navigation and actions. A callout arrow points to the 'Nuevo Modo' icon (a gear with a plus sign) and another arrow points to the 'Ayuda' icon (a question mark). Below the toolbar, the main interface displays a menu with a list of favorites under the heading 'Favoritos'. The list includes items like 'FPG7M - Verif. documentos CO', 'FPT1 - Verificar tablas de totales', 'FPO4P - Lista PA en fecha clave', etc. The bottom of the screen shows the SAP logo and the text 'TRD (6) 110 | GEMECCTRD | INS |'. The background features a large graphic with the text 'MICHHOACÁN Está en ti'.

Nuevo Modo

Ayuda

MICHHOACÁN
Está en ti

SAP | TRD (6) 110 | GEMECCTRD | INS |



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas



Tema RIF (Régimen de Incorporación Fiscal) y
Diferentes del RIF

Cargas de archivos del SAT

Sistema Ayuda

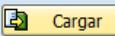
Carga de Archivos TXT

Tipo de Carga
 RIF Diferentes de RIF

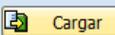
Carga de Archivos al Servidor
Archivo: 

 Cargar

Obligaciones
Archivo:

 Cargar

Fundamentaciones
Archivo:

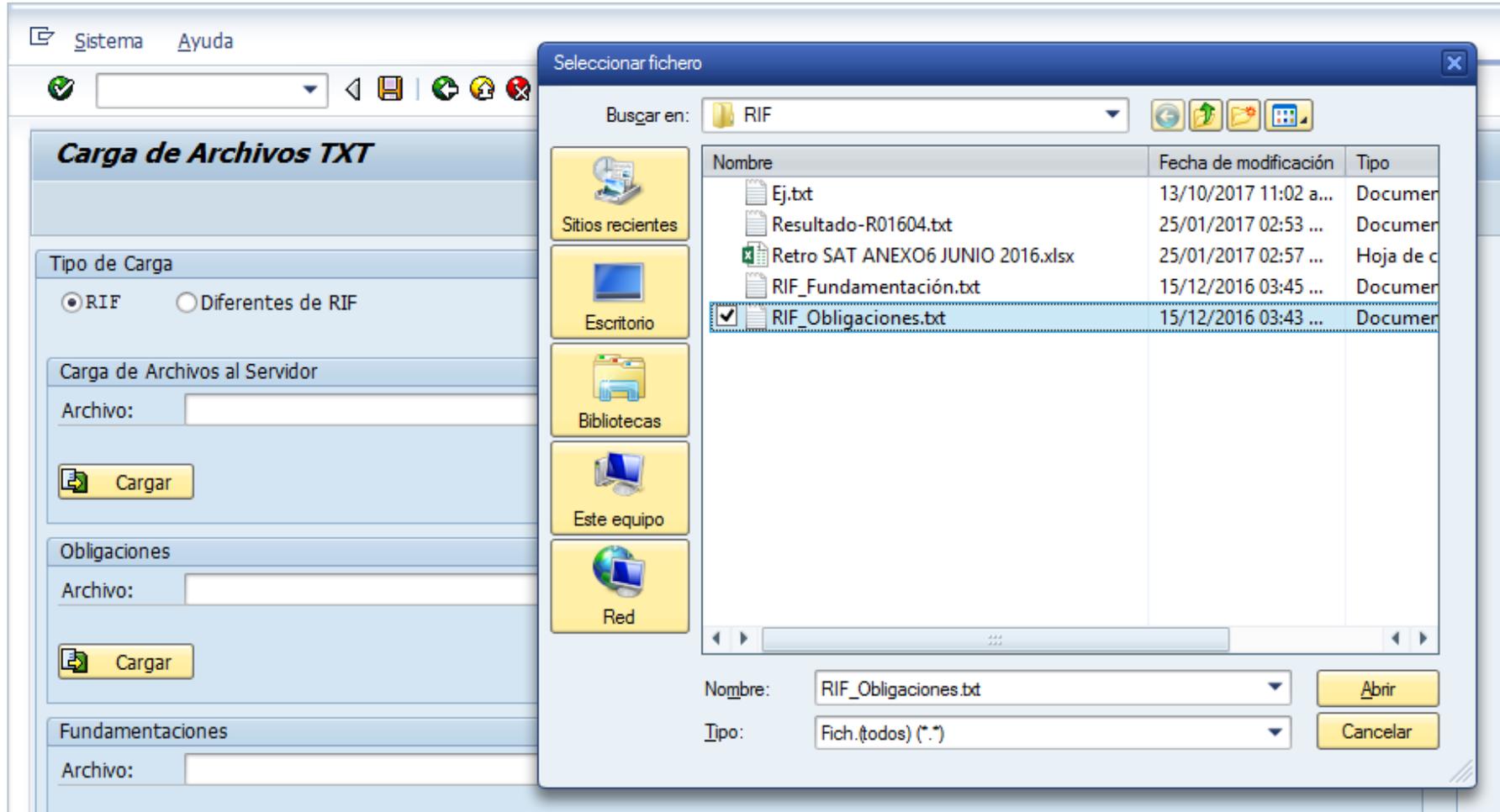
 Cargar

Casos de Seguimiento
Remesa:

 Generar

Transacción:
ZCTTR_SAT

Cargas de archivos del SAT



Selecionar fichero

Buscar en: RIF

Nombre	Fecha de modificación	Tipo
Ej.txt	13/10/2017 11:02 a...	Documen
Resultado-R01604.txt	25/01/2017 02:53 ...	Documen
Retro SAT ANEXO6 JUNIO 2016.xlsx	25/01/2017 02:57 ...	Hoja de c
RIF_Fundamentación.txt	15/12/2016 03:45 ...	Documen
<input checked="" type="checkbox"/> RIF_Obligaciones.txt	15/12/2016 03:43 ...	Documen

Nombre: RIF_Obligaciones.txt **Abrir**

Tipo: Fich.(todos) (*.*) **Cancelar**

Transacción:
ZCTTR_SAT

Cargas de archivos del SAT

Sistema Ayuda

Carga de Archivos TXT

Tipo de Carga
 RIF Diferentes de RIF

Carga de Archivos al Servidor
 Archivo:

Obligaciones
 Archivo:

Fundamentaciones
 Archivo:

Casos de Seguimiento
 Remesa:

Seleccionar fichero

Buscar en: RIF

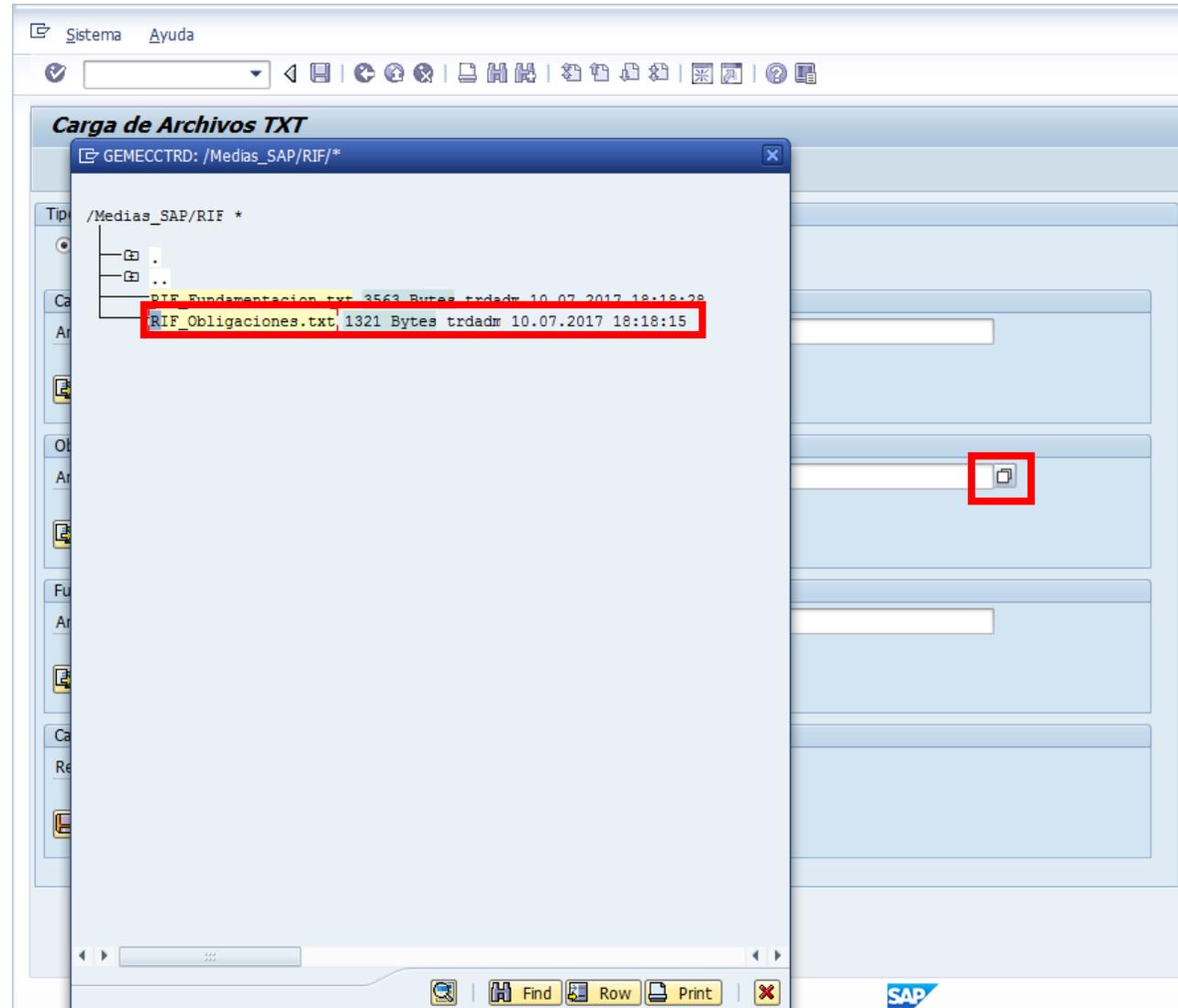
Nombre	Fecha de modificación	Tipo
Ej.txt	13/10/2017 11:02 a...	Documen
Resultado-R01604.txt	25/01/2017 02:53 ...	Documen
Retro SAT ANEXO6 JUNIO 2016.xlsx	25/01/2017 02:57 ...	Hoja de c
<input checked="" type="checkbox"/> RIF_Fundamentación.txt	15/12/2016 03:45 ...	Documen
RIF_Obligaciones.txt	15/12/2016 03:43 ...	Documen

Nombre: RIF_Fundamentación.txt

Tipo: Fich.(todos) (*.*)

Transacción:
ZCTTR_SAT

Cargas de archivos del SAT



Transacción:
ZCTTR_SAT

Cargas de archivos del SAT

Sistema Ayuda

Carga de Archivos TXT

Tipo de Carga
 RIF Diferentes de RIF

Carga de Archivos al Servidor
Archivo:

 Cargar

Obligaciones
Archivo:

 Cargar

Fundamen
Archivo:

 Cargar

Casos de
Remesa:

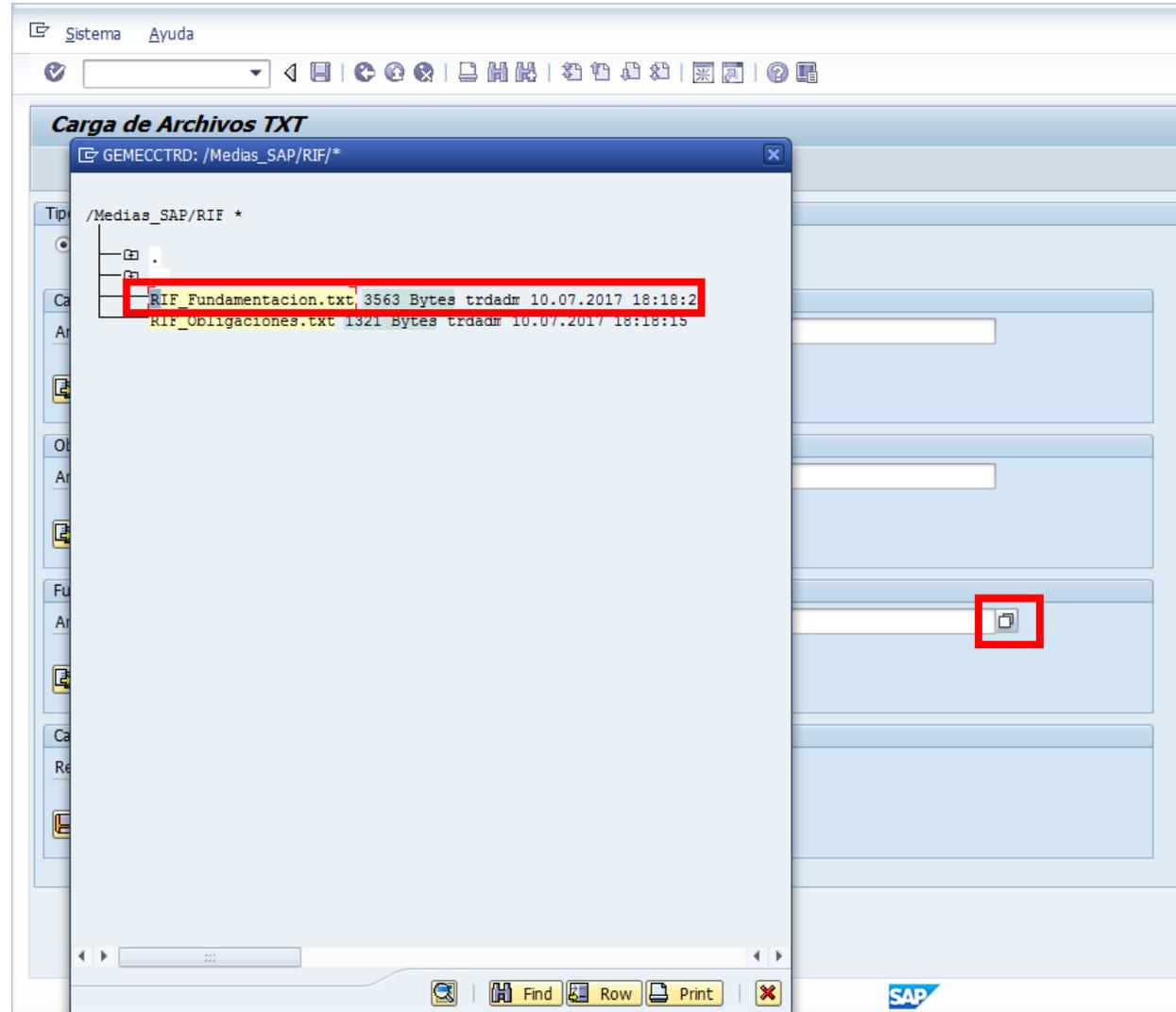
Información

 Job Generado Satisfactoriamente

Transacción:
ZCTTR_SAT

Cargas de archivos del SAT



The screenshot shows the SAP 'Carga de Archivos TXT' (Load Text Files) interface. A dialog box titled 'GEMECCTRD: /Medias_SAP/RIF/*' is open, displaying a list of files to be loaded. The files are:

File Name	Size	Trdate
RIF_Fundamentacion.txt	3563 Bytes	10.07.2017 18:18:2
RIF_Obligaciones.txt	1321 Bytes	10.07.2017 18:18:15

The file 'RIF_Fundamentacion.txt' is highlighted with a red box. In the background, a small square icon in the right-hand pane is also highlighted with a red box. The SAP logo is visible in the bottom right corner of the window.

Transacción:
ZCTTR_SAT

Cargas de archivos del SAT

Sistema Ayuda

Carga de Archivos TXT

Tipo de Carga
 RIF Diferentes de RIF

Carga de Archivos al Servidor
Archivo:

Obligaciones
Archivo:

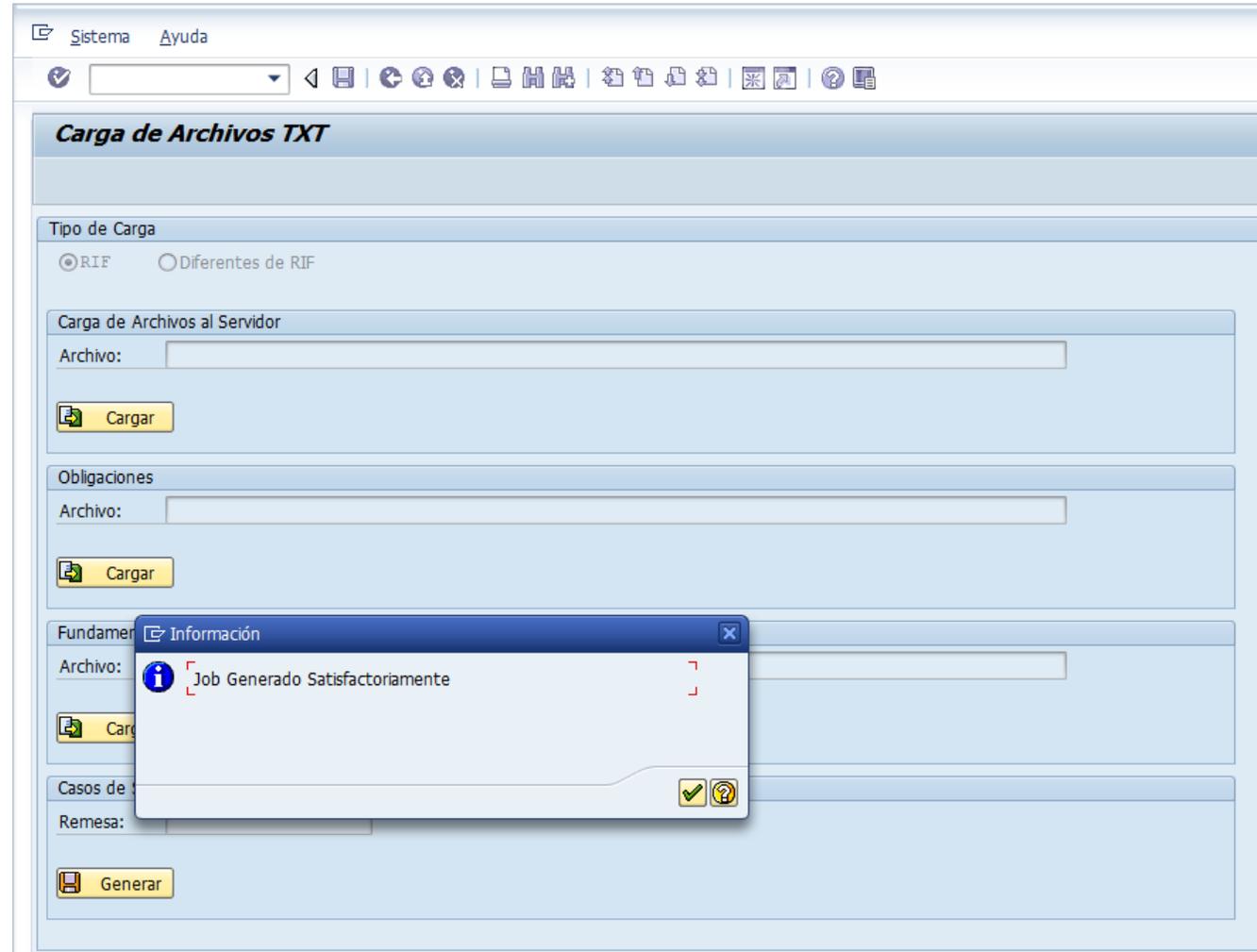
Fundamentaciones
Archivo:

Casos de Seguimiento
Remesa:

Transacción:
ZCTTR_SAT

Cargas de archivos del SAT

Transacción:
ZCTTR_SAT



Sistema Ayuda

Carga de Archivos TXT

Tipo de Carga
 RIF Diferentes de RIF

Carga de Archivos al Servidor
Archivo:
Cargar

Obligaciones
Archivo:
Cargar

Fundamentos
Archivo:
Cargar

Casos de Remesa
Remesa:
Generar

Información
Job Generado Satisfactoriamente

Cargas de archivos del SAT

Sistema Ayuda

Carga de Archivos TXT

Tipo de Carga
 RIF Diferentes de RIF

Carga de Archivos al Servidor
Archivo:

Obligaciones
Archivo:

Fundamentaciones
Archivo:

Casos de Seguimiento
Remesa:

Transacción:
ZCTTR_SAT

Búsqueda de Casos de Seguimiento

Transacción:
ZCTTR_BUSCAR_CASOS

Sistema Ayuda

Búsqueda de Casos de Seguimiento

Campos de Búsqueda

Tipo de Obligación	<input type="text"/>	Clave del Contribuye	<input type="text"/>
Oficina Recaudadora	SIN OFICINA	Estatus	<input type="text"/>
Objeto de Contrato	<input type="text"/>	Tipo de Fecha	<input type="text"/>
Número de Caso	<input type="text"/>	Fecha	<input type="text"/> a <input type="text"/>
Remesa	RIF-NOV17	Número de Resultados	100

Resultado

ID Caso	Contribuyente	Estatus	Fecha Gen.	Tipo de Obligación	Oficina Re	Obj. Contr	Creado por
---------	---------------	---------	------------	--------------------	------------	------------	------------

Búsqueda de Casos de Seguimiento

Transacción:
ZCTTR_BUSCAR_CASOS

Sistema Ayuda

Búsqueda de Casos de Seguimiento

Campos de Búsqueda

Tipo de Obligación Clave del Contribuyente

Oficina Recaudadora SIN OFICINA Estatus

Objeto de Contrato Tipo de Fecha

Número de Caso Fecha a

Remesa RIF-NOV17

Búscar Reiniciar

Número de Resultados 100

Resultado

Lista de Resultados: 000005 Casos Encontrados

ID Caso	Contribuyente	Estatus	Fecha Gen.	Tipo de Obligación	Oficina Re	Obj. Contr	Creado por
400000967	JORGE HUMBERTO LEON RODRIGUEZ	OMISO	29.11.2017	RIF	MORELIA	110000365	ADVRCADENA
400000968	HECTOR LOPEZ CUE	OMISO	29.11.2017	RIF	MORELIA	110000366	ADVRCADENA
400000969	JOSE RAMON LOPEZ HERNANDEZ	OMISO	29.11.2017	RIF	MORELIA	110000367	ADVRCADENA
400000970	JOSE ESTEBAN LUNA RANGEL	OMISO	29.11.2017	RIF	MORELIA	110000368	ADVRCADENA
400000971	LAURA LUNA RAMIREZ	OMISO	29.11.2017	RIF	MORELIA	110000369	ADVRCADENA

Asignar Notificadores a Casos de Seguimiento

Transacción:
ZCTTR_ASIGNOTIF

Sistema Ayuda

Asignación de Notificadores a Casos de seguimiento

Número de Caso

Oficina Recaudadora

Tipo de Obligación

Estatus

Clave de Contribuyente

Remesa

Cant. max. aciertos

Buscar

Marcar Desmarcar Asignar Reiniciar

Notificador

NUMERO CASO	CONTRIBUYENTE	OBJETO CONTRATO

Generar Archivos PDFs

Transacción:
ZCTTR_CASOS_PDF

Sistema Ayuda

Envío de casos a PDF

Campos de Búsqueda

Estatus de generación	<input type="text"/>	Estatus	<input type="text"/>
Oficina recaudadora	SIN OFICINA	Número de caso	<input type="text"/>
Notificador	<input type="text"/>	Fecha de Generación	<input type="text"/>
Tipo de obligación	<input type="text"/>	Cant. max. aciertos	100

Buscar Reiniciar

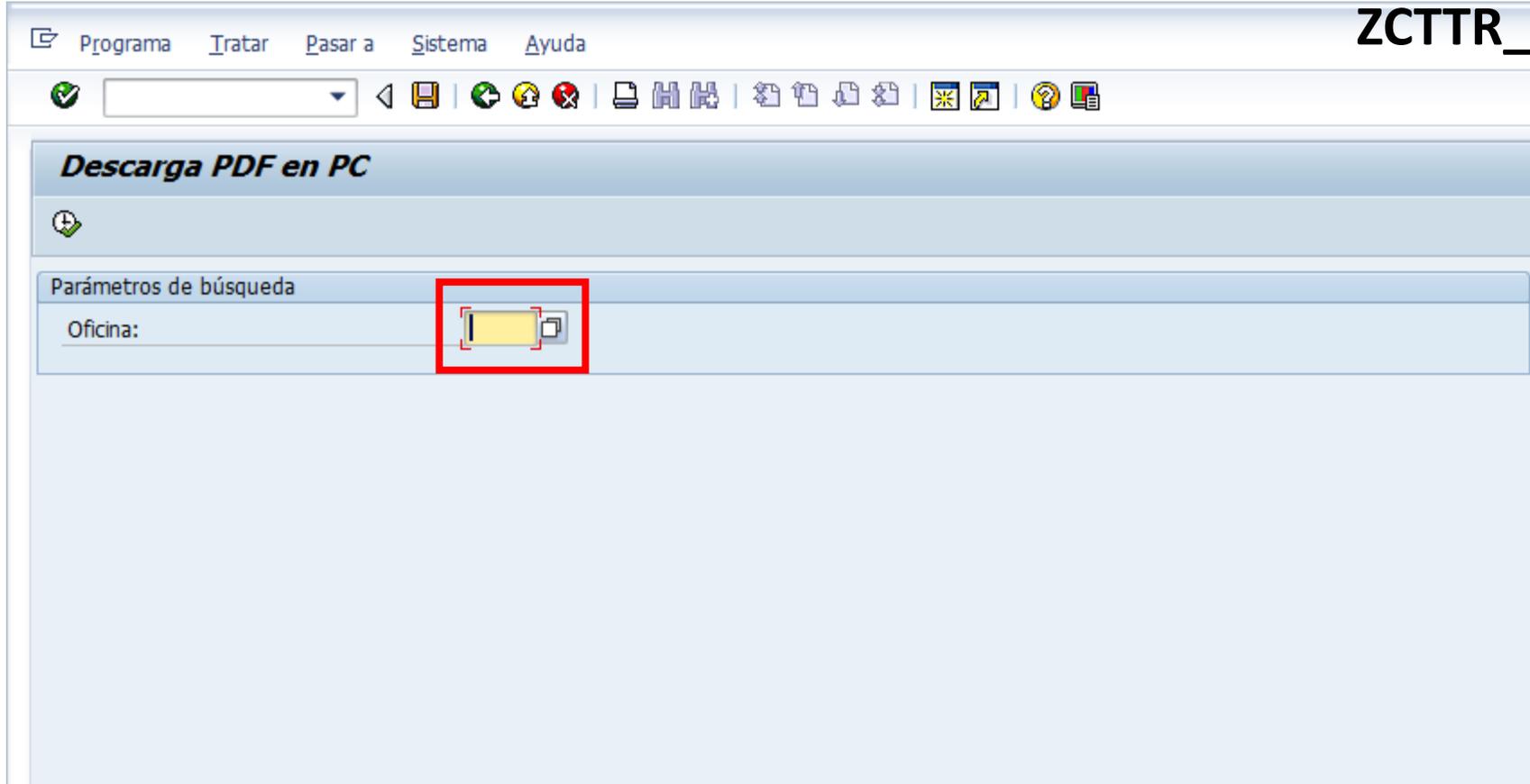
Resultado

Generar PDF

No de Caso	Contribuyente	Notificador	Estatus	Tipo de Obligación	Fecha de generación
------------	---------------	-------------	---------	--------------------	---------------------

Descargar Archivos PDFs

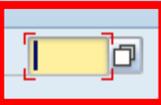
Transacción:
ZCTTR_DESCARGA_PDF



Programa Tratar Pasar a Sistema Ayuda

Descarga PDF en PC

Parámetros de búsqueda

Oficina: 

Actualización de Casos de Seguimiento

Transacción:
ZCTTR_BUSCAR_CASOS

Sistema Ayuda

Búsqueda de Casos de Seguimiento

Campos de Búsqueda

Tipo de Obligación Clave del Contribuyente

Oficina Recaudadora SIN OFICINA Estatus

Objeto de Contrato Tipo de Fecha

Número de Caso Fecha a

Remesa RIF-NOV17

Búsqueda: Número de Resultados:

Resultado

Lista de Resultados: 000005 Casos Encontrados

ID Caso	Contribuyente	Estatus	Fecha Gen.	Tipo de Obligación	Oficina Re	Obj. Contr	Creado por
400000967	JORGE HUMBERTO LEON RODRIGUEZ	OMISO	29.11.2017	RIF	MORELIA	110000365	ADVRCADENA
400000968	HECTOR LOPEZ CUE	OMISO	29.11.2017	RIF	MORELIA	110000366	ADVRCADENA
400000969	JOSE RAMON LOPEZ HERNANDEZ	OMISO	29.11.2017	RIF	MORELIA	110000367	ADVRCADENA
400000970	JOSE ESTEBAN LUNA RANGEL	OMISO	29.11.2017	RIF	MORELIA	110000368	ADVRCADENA
400000971	LAURA LUNA RAMIREZ	OMISO	29.11.2017	RIF	MORELIA	110000369	ADVRCADENA



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas

Fin del curso

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!