

# Manual de usuario

## 1. Estado de Cuenta



# armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas

Fecha

## Contenido

1.	Definición .....	3
1.1.	Proceso (Estado de cuenta) .....	3
2.	Importancia del proceso .....	3
3.	Transacciones .....	3

## 1. Definición

**Descripción del Proceso:** herramienta SAP para la recaudación que permite visualizar el estado de cuenta del contribuyente

**Objetivo del Proceso:** Estado de cuenta del contribuyente

**Disparador:** Consulta de información

### 1.1. Proceso (Estado de cuenta)

#### **Paso 1. Ingresar el número interlocutor u objeto contrato, Transacción FPL9**

Quién: Usuario de recaudación

Que: Ingresar interlocutor u objeto contrato

Cómo: Ingresamos el número de interlocutor comercial, si no lo conocemos podemos hacer uso de la ayuda de búsqueda dando clic en el mach code y ingresando la información que tenemos en las pestaña y campo correspondiente para dicha búsqueda.

Con el objeto contrato filtraremos a detalle ejemplo (vehículo, concesión, etc)

#### **Paso 2. Estado de cuenta Transacción FPL9**

Quién: Usuario de recaudación

Que: No aplica.

Cómo: En la pantalla mostrara el estado de cuenta del objeto y contribuyente analizado

## 2. Importancia del proceso

Visualizar estado de cuenta del contribuyente.

## 3. Transacciones

FPL9