

Manual de usuario

1. Asignación de Notificadores



armoniza

Transparencia para la rendición de cuentas

fecha

Contenido

1.	Definición	3
1.1.	Asignación de Notificadores	3
2.	Importancia del proceso	3
3.	Transacciones	4

1. Definición

Descripción del Proceso: Asignar notificador al caso de seguimiento.

Objetivo del Proceso: Contar con los casos de seguimiento asignados para dar inicio con el proceso de notificación.

Disparador: La necesidad de requerir el cumplimiento de las obligaciones a los contribuyentes omisos.

1.1. Asignación de Notificadores

Paso 1. Ingresar a la transacción ZCTTR_ASIGNOTIF

Quién: Usuario encargado para realizar este proceso.

Que: Asignar Notificadores a Casos de Seguimiento.

Cómo: Ingresamos los siguientes datos:

- **Número de caso:** Se utiliza si se requiere asignar un caso de seguimiento específico.
- **Oficina Recaudadora:** Restringe los resultados de la búsqueda a la oficina seleccionada.
- **Tipo de Obligación:** Restringe los resultados de la búsqueda al tipo de obligación seleccionado.
- **Estatus:** Restringe los resultados de la búsqueda al estatus del caso de seguimiento seleccionado.
- **Clave de contribuyente:** Se utiliza si se requiere asignar los casos de seguimiento de un contribuyente específico.
- **Remesa:** Restringe los resultados de la búsqueda a la remesa ingresada, este filtro solo aplica para casos de seguimiento de RIF o Diferentes del RIF.
- **Cant. max. aciertos:** Limita el número de resultados que mostrará la búsqueda.
- Se da click en el botón "**Buscar**".

NOTA: No es necesario ingresar todos los filtros para realizar una búsqueda, sin embargo, mientras más acotada sea la búsqueda los resultados serán mejores.

Paso 2. Seleccionar Caso de Seguimiento

Quién: Usuario encargado para realizar este proceso.

Que: Seleccionar Casos de Seguimiento.

Cómo: Se selecciona el notificador y el o los casos de seguimiento:

- Se selecciona el Notificador.
- Se marcan el o los casos de seguimiento que serán asignados.
- Se da click en el botón "Asignar".

2. Importancia del proceso

Con la asignación de notificadores se inicia el proceso de notificación a los contribuyentes omisos.

3. Transacciones

ZCTTR_ASIGNOTIF